

## **Regulamin Safestar Free (DEMO)**

1. **Postanowienia ogólne.**
  - 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z oprogramowania SAFESTAR w ramach bezpłatnego dostępu demo SAFESTAR FREE.
  - 1.2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem: [www.safestar.pl](http://www.safestar.pl) oraz w każdym przypadku podczas rejestracji Klienta.
  - 1.3. Rejestracja Klienta w Systemie jest równoznaczna z zapoznaniem się i akceptacją przez Klienta treści niniejszego Regulaminu.
2. **Definicje.** Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - 2.1. **Regulaminie** – rozumie się przez to niniejszy dokument;
  - 2.2. **Systemie** – rozumie się przez to oprogramowanie SAFESTAR dostępne pod adresem [app.safestar.pl](http://app.safestar.pl) wraz z kompatybilnymi z nim Aplikacjami mobilnymi, umożliwiające korzystanie drogą elektroniczną z funkcjonalności, o których mowa w ust. 4 Regulaminu;
  - 2.3. **Operator Usługi** – rozumie się przez to spółkę DMSI Software sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kłobuckiej 23 c lok. 119, 02-699 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000348675, NIP: 7952492770, REGON: 180529910;
  - 2.4. **Kliencie** – rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami, prowadzącą działalność gospodarczą. **Osoby fizyczne o statusie prawnym konsumenta nie są uprawnione do korzystania z SAFESTAR FREE;**
  - 2.5. **Koncie Klienta** – rozumie się przez to stworzone przez Klienta konto w Systemie, w ramach którego Klient może korzystać z funkcjonalności Systemu bezpłatnie, w ramach limitów określonych w SAFESTAR FREE;
  - 2.6. **Świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. – o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017.1219, tj. z dnia 2017.06.24);
  - 2.7. **Użytkownika** – osoba fizyczna, której Administrator Konta Klienta nadał określone uprawnienia do korzystania z Systemu w ramach Konta Klienta;
  - 2.8. **Administratorze Konta Klienta** – osoba fizyczna posługująca się adresem e-mail podanym w trakcie rejestracji. Posiada pełne prawa do konfigurowania Systemu i nadawania uprawnień kolejnym Użytkownikom w ramach Konta Klienta;
  - 2.9. **SAFESTAR FREE** – dostęp do Systemu umożliwiający bezpłatne monitorowanie w Systemie następujących ilości obiektów:
    - 2.9.1. 10 obiektów stacjonarnych;
    - 2.9.2. 10 kamer;
    - 2.9.3. 1 nadajnik GPS;
    - 2.9.4. 1 kontrola obchodu wartownika (Active Guard, Active Track albo Safestar Patrol);
    - 2.9.5. 1 obiekt ochrony fizycznej (OFI);
    - 2.9.6. 1 przycisk SOS.
  - 2.10. **Aplikacji mobilnych** – Aplikacja SAFESTAR GO oraz Aplikacja SAFESTAR Patrol;
  - 2.11. **Aplikacji SAFESTAR GO** – aplikacja działająca na systemie operacyjnym iOS i Android;
  - 2.12. **Aplikacji SAFESTAR PATROL** – aplikacja działająca na systemie operacyjnym Android.
3. **Prawa autorskie.**
  - 3.1. Wyłączne prawa autorskie do treści zawartych w Systemie należą do DMSI Software sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kłobuckiej 23 c lok. 119, 02-699 Warszawa. Prawa autorskie związane z Systemem podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 2017r., poz. 880 t.j.).
4. **System.**
  - 4.1. System przeznaczony jest do wykonywania usług monitoringu przez Klientów w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej.
  - 4.2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany w dowolnej chwili funkcjonalności Systemu rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla Użytkowników, jak i zmiany w istniejących funkcjonalnościach. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych usług, w tym do ich dodawania i usuwania. Zmiany w powyższym zakresie nie stanowią zmiany Regulaminu.
  - 4.3. Operator zastrzega możliwość wystąpienia przerw w zapewnieniu dostępności Systemu. Wynikłe przerwy mogą być spowodowane aktualizowaniem Systemu, koniecznością konserwacji lub usunięcia ewentualnych nieprawidłowości w działaniu Systemu. Operator podejmuje starania, aby terminy przerw były możliwie najmniej uciążliwe z punktu widzenia funkcjonowania Systemu.
  - 4.4. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przerwy w dostępie do Systemu w celu jego aktualizowania, wykonywania konserwacji lub usuwania przez Operatora ewentualnych nieprawidłowości i zrzeka się roszczeń z tego tytułu.
5. **Wymagania techniczne.**
  - 5.1. Klient zapewnia we własnym zakresie urządzenie z odpowiednim dostępem do sieci Internet, wyposażone w przeglądarkę oraz aktywne konto poczty elektronicznej.

- 5.2. W przypadku Aplikacji mobilnych współpracujących z Systemem przy użyciu urządzeń mobilnych, technicznym warunkiem korzystania z nich jest posiadanie właściwego rodzaju urządzenia mobilnego oraz poprawne zainstalowanie Aplikacji mobilnej na urządzeniu Użytkownika.
- 5.3. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku sygnałów wysyłanych przez podłączone do Systemu urządzenia, poprawne wyświetlanie sygnałów w Systemie uzależnione jest od tego, czy urządzenie jest sprawne, czy zostało poprawnie zainstalowane i skonfigurowane.
- 5.4. Prawidłowe korzystanie z Systemu możliwe jest jedynie po spełnieniu w/w wymagań technicznych. Operator nie jest odpowiedzialny za nieprawidłowości w działaniu Systemu powstałe w związku z niespełnieniem przez Klienta lub Użytkowników powyższych wymogów.
6. Dostęp do Systemu i rejestracja Klienta.
- 6.1. Aby korzystać z Systemu w ramach SAFESTAR FREE, Klient zobowiązany jest zarejestrować się na stronie: [app.safestar.pl/user/demo/](http://app.safestar.pl/user/demo/). Rejestracja wymaga uzupełnienia wszystkich danych wymienionych w formularzu rejestracyjnym oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.
- 6.2. Dane wymagane podczas rejestracji to: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.
- 6.3. Podmioty, które były lub są klientami Operatora lub DMSI Software sp. z o.o. nie mogą korzystać z SAFESTAR FREE.
- 6.4. Adres e-mail i telefon kontaktowy wskazany podczas rejestracji stanowią dane kontaktowe Administratora Konta Klienta.
- 6.5. Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji Klient otrzymuje dostęp do Systemu w ramach SAFESTAR FREE. Podczas logowania do Systemu Administrator Konta ustala login i hasło. Zabrania się użyczenia swojego loginu lub hasła innym osobom.
- 6.6. W przypadku zmiany jakiegokolwiek z danych, o których mowa w pkt. 6.2. Klient obowiązany jest do niezwłocznego wprowadzenia odpowiednich zmian w Systemie.
- 6.7. Klient zobowiązuje się, że nie będzie w szczególności:
- 6.7.1. modyfikować, zakłócać, blokować, nadmiernie obciążać, przerywać, spowalniać lub utrudniać normalnego funkcjonowania Systemu, utrudniać jego dostępności innym Użytkownikom,
- 6.7.2. przysyłać lub rozprzestrzeniać wirusów, koni trojańskich, robaków, zainfekowanych plików lub podobnych destrukcyjnych elementów w odniesieniu do Systemu,
- 6.7.3. dostarczać i rozpowszechniać treści o charakterze bezprawnym lub godzących w dobre imię lub interes Operatora lub podmiotów trzecich.
- 6.8. Operator oświadcza, że w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności lub o nieprzestrzeganiu przez Klienta zasad określonych w niniejszym Regulaminie niezwłocznie uniemożliwi Klientowi dostęp do Systemu.
7. Szczegółowe warunki korzystania z dostępu demo SAFESTAR FREE
- 7.1. Korzystanie z dostępu demo SAFESTAR FREE jest bezpłatne.
- 7.2. Warunkiem limitującym korzystanie z SAFESTAR FREE jest ilość obiektów monitorowanych w Systemie. Po wykorzystaniu ilości bezpłatnych obiektów określonych w SAFESTAR FREE, Klient może wykupić dostęp płatny do Systemu kontaktując się z Operatorem na adres e-mail: [kontakt@safestar.pl](mailto:kontakt@safestar.pl).
- 7.3. W ramach Dostępu SAFESTAR FREE Klient może nadawać dostęp do swojego Konta Klienta Użytkownikom, podłączając do Systemu urządzenia przeznaczone do monitoringu i dodawać obiekty. **Za działania lub zaniechania Użytkowników, którym Klient nadał dostęp do Systemu w ramach własnego Konta Klienta, Klient odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.**
- 7.4. W ramach dostępu SAFESTAR FREE Klient, za pośrednictwem Administratora Konta Klienta, ma możliwość korzystania z bezpłatnej usługi wsparcia technicznego oraz obsługi awaryjnej, świadczonej przez Operatora.
- 7.5. Usługa wsparcia technicznego świadczona jest przez Operatora od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00, za pośrednictwem poczty elektronicznej, kierowanej na adres: [kontakt@safestar.pl](mailto:kontakt@safestar.pl). Użytkownik zalogowany do Systemu, ma również możliwość wysyłania zgłoszeń dotyczących działania Systemu bezpośrednio z Systemu, wykorzystując w tym celu odpowiednią zakładkę. Usługa wsparcia technicznego przysługuje Klientowi wyłącznie przez 30 dni począwszy od daty rejestracji Konta Klienta.
- 7.6. Klient nie jest uprawniony do wysyłania za pośrednictwem Systemu smsów.
- 7.7. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z SAFESTAR FREE należy wysyłać na adres e-mail: [kontakt@safestar.pl](mailto:kontakt@safestar.pl)
8. Zasady bezpieczeństwa.
- 8.1. Zgodnie z art. 6 ust. 1 Świadczenia usług drogą elektroniczną Operator informuje Klienta, że korzystanie z usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania.

- 8.2. Klient nie powinien używać komputerów oraz jakichkolwiek innych urządzeń pozwalających na korzystanie z usług niezabezpieczonych przed dostępem osób niepowołanych.
- 8.3. Klient nie powinien zapisywać swoich haseł do Systemu ani udostępniać ich osobom nieupoważnionym.
- 8.4. Jeżeli Klient lub którykolwiek z Użytkowników Konta Klienta dostrzeże oznaki błędnego lub nietypowego funkcjonowania Systemu, niezwłocznie powinien przerwać korzystanie z Systemu i zgłosić problem Operatorowi.
- 8.5. Operator zastrzega sobie prawo zablokowania Klientowi dostępu do Systemu w trybie natychmiastowym, jeżeli Klient:
  - 8.5.1. umyślnie narusza postanowienia Regulaminu,
  - 8.5.2. dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Systemie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Systemu,
  - 8.5.3. dokonuje czynności niezgodnych z prawem,
  - 8.5.4. działa na szkodę Operatora,
  - 8.5.5. podał nieprawdziwe dane,
  - 8.5.6. utracił login lub hasło oraz nie skorzystał ze wskazanej przez Operatora Systemu procedury odzyskiwania loginu lub hasła,
  - 8.5.7. w innych szczególnie uzasadnionych wypadkach.
9. Dane wprowadzone do Systemu przez Klienta oraz klauzula informacyjna.
  - 9.1. Klient jest administratorem danych osobowych wprowadzonych przez Klienta do Systemu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
  - 9.2. Klient odpowiada za przetwarzanie danych, o których mowa w pkt 1 powyżej.
  - 9.3. Klient powierza Operatorowi przetwarzanie danych osobowych wprowadzonych przez Klienta do Systemu, w zakresie niezbędnym do umożliwienia Klientowi korzystania z Systemu w ramach SAFESTAR FREE, usuwania awarii Systemu oraz świadczenia usług wsparcia technicznego na rzecz Klienta.
  - 9.4. Zgodnie z art. 18 ust. 1 Świadczenia usług drogą elektroniczną Operator jest administratorem danych osobowych Klientów, będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą oraz osób działających w imieniu spółek. Operator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych, które są niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego. Operator w szczególności jest uprawniony do przetwarzania następujących danych Klientów:
    - 9.4.1. nazwisko i imiona/firma;
    - 9.4.2. numer ewidencyjny NIP;
    - 9.4.3. adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres siedziby;
    - 9.4.4. adres poczty elektronicznej;
    - 9.4.5. numer telefonu.
  - 9.5. Na podstawie zgody, uzyskanej na podstawie postanowień zawartych w pkt 11 Regulaminu, Operator ma prawo przetwarzać adres e-mail wykorzystany podczas rejestracji Konta Klienta w celach marketingowych do czasu odwołania takiej zgody.
  - 9.6. Operator może przetwarzać również dane charakteryzujące sposób korzystania przez Klienta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, o których mowa w art. 18 ust. 5 Świadczenia usług drogą elektroniczną:
    - 9.6.1. oznaczenia identyfikujące Klienta nadawane na podstawie danych, o których mowa w pkt. 9.4.;
    - 9.6.2. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system informatyczny, z którego korzystali Klienci oraz Użytkownicy Konta Klienta;
    - 9.6.3. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z SAFESTAR FREE;
    - 9.6.4. informacje o skorzystaniu przez Klienta z SAFESTAR FREE.
  - 9.7. W celu umożliwienia Klientowi korzystania z SAFESTAR FREE lub dokonania innej czynności z Klientem, Operator może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
  - 9.8. Po zakończeniu korzystania z SAFESTAR FREE przez Klienta, Operator uprawniony jest do przetwarzania danych Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą oraz danych wprowadzonych przez Klienta do Systemu, które są:
    - 9.8.1. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Systemu;
    - 9.8.2. dopuszczone do przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu.
  - 9.9. Dane Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą oraz dane wprowadzonych przez Klienta do Systemu będą przetwarzane przez Operatora przez czas korzystania przez Klienta z SAFESTAR FREE, a po jego usunięciu, przez okres przewidziany w obowiązujących przepisach prawa w celach wskazanych w punktach powyżej.
  - 9.10. Klient, jako administrator danych wprowadzonych do Systemu w ramach swojego Konta Klienta, ponosi pełną odpowiedzialność za istnienie podstawy prawnej do ich przetwarzania oraz za zrealizowanie obowiązków informacyjnych wobec Użytkowników, którym Klient nadał uprawnienia do korzystania z Systemu w ramach Konta Klienta.

## 10. Odpowiedzialność Operatora.

- 10.1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Systemu pod względem technicznym. Operator gwarantuje dostępność Systemu na poziomie 99,9% w skali roku.
- 10.2. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałe z powodu użycia, niemożności użycia lub błędnego działania Systemu lub jego modułów.
- 10.3. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niezgodnym z Regulaminem lub niewłaściwym korzystaniem przez Klienta z Systemu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Klient łączy się Systemem.
- 10.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu trwałej lub czasowej niemożności świadczenia usług oraz nienależytego świadczenia usług w ramach SAFESTAR FREE lub Dostępu DEMO do Modułów Systemu z przyczyn niezależnych od Operatora oraz z przyczyn leżących po stronie podmiotów trzecich.
- 10.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności Systemu powstałe wskutek zaplanowanej przez Operatora przerwy technicznej wynikającej ze zmiany funkcjonalności czy aktualizacji Systemu.

## 11. Newsletter

- 11.1. Założenie Konta Klienta w Systemie przez Administratora Konta Klienta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wpisanie adresu e-mail podanego podczas rejestracji na listę mailingową Operatora.
- 11.2. Wyrażenie zgody na wpisanie adresu e-mail podanego podczas rejestracji na listę mailingową Operatora jest dobrowolne ale niezbędne do zarejestrowania Konta Klienta i bezpłatnego z niego korzystania.
- 11.3. Po zakończeniu korzystania z SAFESTAR FREE i usunięciu Konta Klienta, Administrator Konta Klienta może w każdej chwili zgłosić żądanie wypisania się z listy mailingowej.

## 12. Usunięcie Konta Klienta.

- 12.1. Konto Klienta zostaje usunięte przez Operatora w następujących przypadkach:
  - 12.1.1. na żądanie Klienta – zgłoszone mailem przez Administratora Konta Klienta na adres: [kontakt@safestar.pl](mailto:kontakt@safestar.pl) - w terminie ustalonym przez Strony.
  - 12.1.2. brak logowania na Konto Klienta przez 60 dni. Na 7 dni przed upływem tego terminu Administrator Konta Klienta otrzyma wiadomość na adres e-mail wskazany

podczas rejestracji Konta z informacją, iż w przypadku braku logowania do Systemu, Konto Klienta zostanie usunięte przez Operatora. Logowanie na Konto Klienta przerywa bieg tego terminu.

- 12.1.3. zablokowanie Konta Klienta na podstawie ust. 6 pkt 9 lub ust. 8 pkt. 5 Regulaminu - w terminie 7 dni od daty zablokowania Konta.
- 12.1.4. brak akceptacji nowego Regulaminu - w terminie 7 dni od daty poinformowania o tym fakcie Operatora.
- 12.2. W związku z usunięciem Konta Klienta, Klient ma prawo otrzymać wyeksportowane dane, które zostały wprowadzone przez niego do Systemu. W tym celu Klient zgłasza Operatorowi potrzebę eksportu danych, nie później niż na 3 dni przed usunięciem Konta Klienta. Warunkiem wykonania eksportu jest spełnienie przez Klienta warunków formalnych wymaganych przez Operatora ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa danych. Eksport danych wykonywany jest bezpłatnie.

## 13. Zmiana Regulaminu.

- 13.1. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
- 13.2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w przypadku:
  - 13.2.1. zmiany warunków świadczenia usług przez Operatora,
  - 13.2.2. zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Systemu,
  - 13.2.3. konieczności dostosowania działania Systemu i zapisów Regulaminu do nowych przepisów prawa,
  - 13.2.4. innych uzasadnionych sytuacji.
- 13.3. O zmianie Regulaminu Operator zawiadamia Klienta poprzez wysłanie do Administratora Konta Klienta komunikatu zawierającego treść nowego Regulaminu lub informacji o pojawieniu się nowego Regulaminu. Nowy Regulamin dostępny będzie również na stronie internetowej Systemu.
- 13.4. Niezaakceptowanie przez Klienta nowego Regulaminu w terminie wskazanym w ust. 12 pkt 1d. jest jednoznaczne z rezygnacją Klienta z korzystania z SAFESTAR FREE, co wiąże się z usunięciem Konta Klienta z Systemu. Brak akceptacji nowego Regulaminu Administrator Konta Klienta winien niezwłocznie zgłosić Operatorowi na adres e-mail: [kontakt@safestar.pl](mailto:kontakt@safestar.pl).
- 13.5. W przypadku braku sprzeciwu Klienta, co do treści nowego Regulaminu Operator będzie świadczył Usługi na zasadach określonych w nowym Regulaminie.

Warszawa, 15 lipca 2022 r.