

## WARSZTATY SAFESTAR

# AGENDA

12-13 czerwca 2023 r.

### Dzień pierwszy – 12 czerwca 2023 r.

1. Przyjazd i zakwaterowanie uczestników do godziny 10:00
2. Rozpoczęcie warsztatów - 11:00
3. Obiad - 13-30 do 14:30
4. Zakończenie warsztatów w pierwszym dniu około godziny 17:00
5. Kolacja i impreza integracyjna - 18:00

### Tematy zajęć merytorycznych - "Dla początkujących"

*Prowadzący Paweł Dobosz*

Godziny	Temat
11:00 - 12:00	Jak sprawnie i bezpiecznie korzystać z systemu. <ul style="list-style-type: none"><li>○ logowanie (2FA, hasła, loginy)</li><li>○ uprawnienia użytkowników (kto do czego ma dostęp)</li><li>○ subkonta (jak i kiedy stosować)</li><li>○ bezpieczeństwo podłączanych urządzeń (loginy, hasła, porty)</li><li>○ zapewnienie redundancji stanowiska operatorskiego</li><li>○ współpraca ze wsparciem technicznym</li></ul> Dyskusja i wymiana doświadczeń.
12:00 - 12:15	Przerwa kawowa.
12:15 - 13:30	Podstawowa konfiguracja monitorowania. Część 1. <ul style="list-style-type: none"><li>● dodawanie urządzeń alarmowych i wideo</li><li>● profile, priorytety sygnały</li><li>● przypomnienie o zdarzeniu braku testu</li></ul> Dyskusja i wymiana doświadczeń.

13:30 - 14:30	<i>Przerwa obiadowa.</i>
14:30 - 15:45	<p>Podstawowa konfiguracja monitorowania. Część 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ grupy obiektów</li> <li>○ harmonogramy</li> <li>○ alerty, automatyzacja</li> </ul> <p>Gdzie szukać informacji technicznych oraz jak sprawnie korzystać ze wsparcia technicznego?  Dyskusja i wymiana doświadczeń.</p>
15:45 - 16:00	<i>Przerwa kawowa.</i>
16:00 - 17:00	Debata ekspercka. Panel dyskusyjny i wymiana doświadczeń dla obu połączonych grup.

### Tematy zajęć merytorycznych - "Dla zaawansowanych"

*Prowadzący Artur Starz*

<b>Godziny</b>	<b>Temat</b>
11:00 - 12:15	Zaawansowane opcje konfiguracyjne w systemie: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Konfiguracja w zakresie obsługi zdarzeń</li> <li>● Automatyzacje i sterowanie</li> <li>● Raportowanie</li> <li>● Przypomnienie o zdarzeniu braku testu</li> </ul>
12:15 - 12:30	<i>Przerwa kawowa.</i>
12:30 - 13:30	Panel dyskusyjny i wymiana doświadczeń w zakresie optymalizacji pracy w centrum monitoringu alarmowego i wideo oraz rozwiązywania problemów takich jak: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Raportowanie o ilościach interwencji - zwłaszcza o kosztownych wyjazdach</li> <li>● Przekroczone czasy dojazdów</li> <li>● Brak lub niedobór służb technicznych - zwłaszcza w zakresie teleinformatyki</li> <li>● Mała rentowność obiektu (np. dojazdy daleko, za mały abonament)</li> <li>● Współpraca z innymi AO - używającymi Safestar oraz korzystającymi z innych systemów</li> </ul>
13:30 - 14:30	<i>Przerwa obiadowa.</i>
14:30 - 15:30	Zaawansowana konfiguracja urządzeń wideo pod kątem analityki <ul style="list-style-type: none"> <li>● problem nadmiarowości informacji</li> <li>● synchronizacja czasów i prealarmów wideo</li> <li>● istotne błędy po stronie konfiguracji urządzeń wideo</li> </ul>

15:30 - 15:45	Przerwa kawowa.
16:00 - 17:00	Debate ekspercka. Panel dyskusyjny i wymiana doświadczeń dla obu połączonych grup.

## **Dzień drugi – 13 czerwca 2023 r.**

1. Śniadanie 08:00-09:30
2. Zajęcia merytoryczne 10:00 - 12:30
3. Wyjazd uczestników 12:30

### **Tematy zajęć merytorycznych - "Dla początkujących"**

*Prowadzący Paweł Dobosz*

<b>Godziny</b>	<b>Temat</b>
10:00 - 11:15	Konfiguracja i używanie aplikacji mobilnych <ul style="list-style-type: none"><li>• Patrol2 (grupy interwencyjne)</li><li>• SafestarGO</li></ul> Dyskusja i wymiana doświadczeń.
11:15 - 11:30	Przerwa kawowa.
11:30 - 12:30	Pytania i odpowiedzi.

### **Tematy zajęć merytorycznych - "Dla zaawansowanych"**

*Prowadzący Artur Starz*

<b>Godziny</b>	<b>Temat</b>
10:00 - 11:15	Technologia VoiP w zdalnym dozorze i ochronie obiektów. <ul style="list-style-type: none"><li>• jak działa VoIP</li><li>• dodawanie urządzeń</li><li>• obsługa połączeń</li><li>• zastosowanie na obiektach</li><li>• najczęstsze problemy i ich rozwiązywanie</li></ul>
11:15 - 11:30	Przerwa kawowa.
11:30 - 12:30	Pytania i odpowiedzi.

Koszt udziału to **675 PLN netto / osobę**. Opłata obejmuje:

- 2 dni szkolenia,
- materiały szkoleniowe,
- pełne wyżywienie,
- przerwy kawowe,
- kolację integracyjną z muzyką i "open barem",

**UWAGA!** Cena udziału w szkoleniu nie obejmuje kosztu noclegu.

Dodatkowo nocleg ze śniadaniem oraz dostępem do sauny oraz mini siłowni:

- dla jednej osoby w pokoju dwuosobowym: 176 PLN netto
- dla jednej osoby w pokoju jednoosobowym: 306 PLN netto

Wybraliśmy super miejsce na tego rodzaju spotkanie, zobacz: <https://www.archehotelpoloneza.pl/> (Warszawa). Wszelkie dodatkowe informacje i aktualizacje znajdziecie na stronie <https://safestar.pl/warsztaty>. Dodatkowe pytania dotyczące warsztatów prosimy kierować bezpośrednio do Tomasza Michałowskiego ([t.michalowski@dmsi.pl](mailto:t.michalowski@dmsi.pl) tel. 602 564 034) lub do Karoliny Misiurskiej ([k.misiurska@dmsi.pl](mailto:k.misiurska@dmsi.pl) tel: 22 112 17 91 wew. 1).