

**Umowa o świadczenie usług informatycznych
z wykorzystaniem systemu Safestar
nr ___/___/2023/CL**

W dniu 16 lis 2023 r. w Warszawie pomiędzy:

Nazwa firmy	
Adres siedziby	
Numer KRS	
Numer NIP	
Numer REGON	

Osoby reprezentujące firmę:

Imię i nazwisko	Stanowisko

zwaną dalej „Klientem”,

a

DMSI Trade sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Kłobucka 23 c lok. 119, 02-699 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy w Warszawie, pod numerem KRS 0000539147, posiadającą numery NIP 9512387432 i REGON 360665700, którą przy zawieraniu niniejszej umowy reprezentują:

Imię nazwisko	Stanowisko
Edyta Nosowska	Prezes Zarządu

zwaną dalej „DMSI”, (przy czym DMSI oraz Klient zwani są dalej łącznie „Stronami”, a każda z nich indywidualnie „Stroną”),

Strony zawarły umowę o następującej treści:

1. Postanowienia wstępne, definicje i interpretacja.
 - 1.1. Przez wymienione niżej i użyte w niniejszej umowie wyrazy lub zwroty (pisane z wielkich liter) Strony rozumieją co następuje:
 - 1.1.1. Cennik – wykaz opłat za świadczenie Usług i innych opłat za czynności związane ze świadczeniem Usług i korzystaniem przez Klienta z Systemu w danym Okresie rozliczeniowym;
 - 1.1.2. Okres rozliczeniowy - miesiąc kalendarzowy.

- 1.1.3. Opłaty – wskazane w Cenniku opłaty za świadczenie Usług i inne czynności związane ze świadczeniem Usług i korzystaniem przez Klienta z Systemu w danym Okresie rozliczeniowym, do których zapłaty na rzecz DMSI zobowiązany jest Klient;
- 1.1.4. Regulamin Safestar - „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem systemu SAFESTAR” wraz załącznikami do niego, który stanowią załącznik nr 1 do niniejszej umowy;
- 1.1.5. System - dedykowany dla przedsiębiorców, w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w zakresie ochrony osób i mienia, modułowy system informatyczny (tj. zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i aplikacji, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych) oparty na aplikacji „SAFESTAR”, służący do odbioru, przetwarzania i udostępniania danych, w szczególności sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych, opisanych w Regulaminie Safestar; w skład Systemu nie wchodzi: (1) Aplikacje Mobilne (jak zdefiniowano w pkt 2.1.2. Regulaminu Safestar) oraz (2) aplikacje podmiotów trzecich instalowane na Urządzeniach Systemu na potrzeby Klienta, służące do odbioru i dekodowania sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych i Urządzeń Nadawczych Monitoringu (jak zdefiniowano w pkt 2.1.21. Regulaminu Safestar);
- 1.1.6. Usługi – ogół usług świadczonych przez DMSI na rzecz Klienta na podstawie Umowy o Świadczenie Usług;
- 1.1.7. Usługi Safestar – usługi świadczone przez DMSI polegające na udostępnieniu Klientowi do niewyłączonego korzystania Systemu i wykonywaniu przez DMSI z użyciem Systemu - na żądanie Klienta - czynności polegających na przetwarzaniu, przechowywaniu, wysyłaniu i odbieraniu danych, w szczególności sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych, zgodnie z ich szczegółowym wykazem i opisem, znajdującym się w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny);
- 1.1.8. Usługi Wsparcia – usługi wsparcia technicznego, świadczone przez DMSI na rzecz Klientów, których opis znajduje się w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny);
- 1.1.9. Umowa - niniejsza umowa wraz z załącznikami.
- 1.2. Wprowadzone nagłówki w Umowie służą wyłącznie wygodzie odniesienia i nie będą miały wpływu na interpretację Umowy, chyba że nagłówek jest terminem zdefiniowanym. Ilekroć w Umowie mowa jest o programie komputerowym lub oprogramowaniu, Strony będą nadawać mu to samo znaczenie.
- 1.3. Wszelkie odniesienia do dat lub czasu będą interpretowane jako odwołujące się do czasu obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. W przypadku wątpliwości, Umowę należy interpretować w ten sposób, iż odniesienia do jednego rodzaju gramatycznego obejmują odniesienia do wszystkich rodzajów gramatycznych, a odniesienia do liczby pojedynczej obejmują odniesienia do liczby mnogiej i odwrotnie.
- 1.5. Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część. O ile dalsze, szczególne postanowienie Umowy lub załączników do niej nie stanowi inaczej, w przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią załączników a postanowieniami zawartymi w poniższych paragrafach Umowy, znaczenie rozstrzygające mają paragrafy Umowy, z zastrzeżeniem jednak, że definicje zawarte w ust. 1.1 powyżej nie znajdują zastosowania do treści załączników do Umowy.
- 1.6. Klient niniejszym oświadcza, że przed zawarciem Umowy został mu doręczony Regulamin Safestar, Cennik, wzór Umowy oraz wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i wzory innych załączników do Umowy, z którymi to dokumentami Klient zapoznał się przed zawarciem Umowy i do których nie wnosi żadnych uwag lub zastrzeżeń, co potwierdza podpisami złożonymi na niniejszym dokumencie.
- 1.7. DMSI nie świadczy na rzecz Klienta lub osób trzecich usług ochrony osób i mienia w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 838 ze zm.).
- 1.8. Klient oświadcza i zapewnia DMSI, że Umowa zawierana jest przez Klienta w celach bezpośrednio związanych z jego działalnością gospodarczą, przy czym Umowa posiada dla Klienta charakter zawodowy wynikający z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej ujawnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. Korzystanie z Systemu i świadczenie Usług.

- 2.1. DMSI zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta Usług Safestar i Usług Wsparcia w zakresie i w sposób opisany w Regulaminie Safestar oraz załącznikach do tego regulaminu.
- 2.2. Usługi świadczone będą od dnia 16 lis 2023 roku od godziny 00:00 do dnia rozwiązania Umowy.

3. Zobowiązania Ogólne Stron

- 3.1. DMSI zobowiązuje się wykonywać Usługi z dołożeniem należytej staranności, kwalifikowanej zawodowym charakterem wykonywanych przez nią czynności i wymaganych od profesjonalnego dostawcy usług informatycznych i programistycznych.
- 3.2. Przy wykonywaniu Usług DMSI zobowiązana jest posługiwać się osobami dysponującymi odpowiednią wiedzą, doświadczeniem i kwalifikacjami niezbędnymi do realizacji Usług.
- 3.3. Przy wykonywaniu Usług DMSI ma prawo posługiwać się podwykonawcami, przy czym DMSI ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców jak za swoje własne działania lub zaniechania.
- 3.4. Klient zobowiązuje się do współdziałania z DMSI przy wykonywaniu Usług w zakresie niezbędnym do ich należytego wykonywania, a w szczególności do:
 - 3.4.1. niezwłocznego przekazywania wszelkich danych i informacji niezbędnych dla wykonania Usług,
 - 3.4.2. niezwłocznego zgłaszania wszelkich problemów występujących przy wykonywaniu Usług i współpracy przy identyfikacji ich przyczyn,
 - 3.4.3. prawidłowego instalowania i konfigurowania systemów zabezpieczeń elektronicznych, w tym Urządzeń Nadawczych Monitoringu, podłączanych przez Klienta do Systemu, niezbędnych dla wykonania Usług, zgodnie z wytycznymi opisanymi w pkt. 5 załącznika nr 1 do Regulaminu Safestar - Załącznik techniczny,
 - 3.4.4. podania DMSI danych i informacji wskazanych w załączniku nr 4 do Umowy - Osoby kontaktowe i powiadamiania DMSI o każdej zmianie tych danych z wykorzystaniem Systemu poprzez samodzielną zmianę danych kontaktowych na Koncie Klienta (jak zdefiniowano w pkt 2.1.9. Regulaminu Safestar).

4. Opłaty

- 4.1. Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłat w Okresach rozliczeniowych wskazanych w Cenniku, na podstawie prawidłowo wystawionych przez DMSI faktur, w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez DMSI faktury, przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy DMSI.
- 4.2. Opłaty pobierane okresowo są należne DMSI za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczane z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi w razie wcześniejszego rozwiązania Umowy.
- 4.3. DMSI może wprowadzić nowe Opłaty w przypadku wprowadzenia nowych Usług, na świadczenie których na jego rzecz Klient wyraził zgodę.
- 4.4. DMSI jest uprawniona do zmiany wysokości Opłat i Cennika, jednak nie częściej niż jeden raz na kwartał kalendarzowy. DMSI jest uprawniona do zmiany opłat lub prowizji w szczególności w przypadku: (1) zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, (2) zmiany kosztów ponoszonych przez DMSI w celu należytego wykonania Usług (w tym spowodowanych zmianą cen energii elektrycznej, cen usług telekomunikacyjnych, pocztowych, informatycznych) lub (3) zmiany przepisów prawa, o ile mają wpływ na zakres obciążeń DMSI związanych z realizacją Umowy. Przy zmianie Opłat DMSI uwzględnia kierunek zmiany danego czynnika oraz dokonuje zmiany w zakresie Opłat, na które dany czynnik ma wpływ.

- 4.5. DMSI zobowiązana jest każdorazowo poinformować Klienta o zmianie wysokości Opłat przesyłając Klientowi nowy Cennik pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Administratora Systemu wskazany przez Klienta na Koncie Klienta.
- 4.6. Zmiany Opłat i nowy Cennik wprowadzony w miejsce uchylonego Cennika wchodzi w życie w odniesieniu do niniejszej Umowy po upływie 14 dni od dnia wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej zgodnie z pkt 18.3 zd. 1 Regulaminu Safestar.
- 4.7. Strony przyjmować będą, że Klient zaakceptował zmiany Opłat i nowy Cennik, jeżeli nie wypowiedział niniejszej Umowy do upływu 14-dniowego okresu licząc od dnia wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej zgodnie z pkt. 18.3 zd. 1 Regulaminu Safestar. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku, gdy zmiana Opłat dokonywana jest na korzyść Klienta, a w szczególności polega na obniżeniu opłaty albo na jej usunięciu.
- 4.8. Klient - na zasadzie przewidzianej w art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 106 ze zm.) - wyraża niniejszym zgodę na doręczanie mu faktur drogą elektroniczną. Klient jest uprawniony do cofnięcia powyższej zgody w każdym czasie, przy czym cofnięcie tej zgody wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i wywołuje skutek prawny w odniesieniu do faktur wystawianych po dniu doręczenia DMSI oświadczenia Klienta o cofnięciu zgody.
- 4.9. Adres do wysyłki faktur Klient wskazuje w załączniku nr 4 do Umowy - Osoby kontaktowe i aktualizuje samodzielnie, bezpośrednio w Koncie Klienta - zakładka dane kontaktowe.

5. Dane osobowe

- 5.1. Każda Strona jest niezależnym i samodzielnym administratorem danych osobowych pracowników drugiej Strony, których dane zostały udostępnione drugiej Stronie w celu kontaktu w związku z wykonaniem Umowy.
- 5.2. W celu spełnienia przez Strony obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Strony zobowiązują się do przekazania swoim pracownikom, których dane zostały udostępnione drugiej Stronie w celu kontaktu w związku z wykonaniem Umowy, klauzuli obowiązku informacyjnego drugiej Strony. Klauzula obowiązku informacyjnego DMSI, o której mowa w zdaniu poprzednim znajduje się na stronie internetowej <https://safestar.pl/umowy-regulaminy> - Klauzula dla Klientów.

6. Poufność

- 6.1. Z zastrzeżeniem dalej idących postanowień Regulaminu Safestar i „Umowy o przetwarzanie danych osobowych”, stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej Umowy, każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy, w tym zabezpieczyć przed dostępem osób nieupoważnionych oraz nie ujawniać jakichkolwiek informacji, w których posiadanie Strona weszła w trakcie wykonywania Usług, a które stanowią tajemnice handlowe, tajemnice przedsiębiorstwa lub inne chronione przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa drugiej Strony (w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne i inne posiadające wartość gospodarczą) zwane dalej „Informacjami Poufnymi”. W razie wątpliwości co do statusu informacji, Strona otrzymująca informacje uzyska odpowiednie potwierdzenie, co do statusu danej informacji, od Strony przekazującej informację.
- 6.2. Nie narusza zobowiązań do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych odpowiednie wykorzystanie, ujawnienie lub przekazanie przez którąkolwiek ze Stron Informacji Poufnych: (a) jej doradcom profesjonalnym, w szczególności doradcom prawnym, doradcom podatkowym, doradcom finansowo-księgowym czy biegłym rewidentom, w niezbędnym zakresie i usprawiedliwionych celach; (b) wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności na żądanie organów

władzy publicznej lub na podstawie wyroku sądu; (c) niezbędne dla prawidłowego wykonania przez nią Umowy zgodnie z jej warunkami; oraz (d) które były powszechnie dostępne w chwili zawarcia Umowy lub stały się powszechnie dostępne po zawarciu Umowy, w inny sposób niż w następstwie naruszenia przez nią Umowy.

- 6.3. Nie narusza zobowiązań do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych odpowiednie wykorzystanie, ujawnienie lub przekazanie przez Stronę Informacji Poufnych w razie wzajemnego dochodzenia roszczeń.
- 6.4. Strony są uprawnione do ujawnienia Informacji Poufnych w zakresie wymaganym odpowiednimi przepisami prawa od spółki notowanej na giełdzie lub będącej częścią jej grupy kapitałowej, w szczególności na potrzeby związane ze sprawozdawczością finansową. Klient będący bankiem uprawniony jest do ujawnienia Informacji Poufnych spółkom należącym do grupy kapitałowej tego banku, po uprzednim poinformowaniu odbiorcy ujawnianych informacji o ich poufnym charakterze.
- 6.5. Strony zobowiązują się do ochrony Informacji Poufnych drugiej Strony w okresie wykonywania Usług, a także w okresie 3 lat po ich wykonaniu.
- 6.6. Jeśli DMSI posłuży się podwykonawcami, zobowiązany będzie on zobowiązać podwykonawcę, w drodze umowy zawartej z podwykonawcą lub pisemnego oświadczenia odebranego od podwykonawcy, do zachowania poufności co najmniej na zasadach określonych powyżej.

7. Odpowiedzialność cywilna i kary umowne

- 7.1. Strony ponoszą wzajemnie odpowiedzialność cywilną na zasadach określonych w Regulaminie Safestar, w szczególności w pkt. 16 tego regulaminu.
- 7.2. DMSI zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Klienta na jego pisemne żądanie następujących kar umownych:
 - 7.2.1. w razie zawinionej przez DMSI niedotrzymania gwarantowanej dostępności Systemu dla Klienta i przekroczenia limitu braku tej dostępności określonej w pkt. 6 załącznika nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny) - kary umownej w wysokości stanowiącej iloczyn liczby godzin ponad limit braku dostępności Systemu dla Klienta lub Użytkowników ponad dopuszczalny określony w pkt. 6 załącznika nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny) i 1/720 miesięcznej Opłaty (bez kwoty podatku od towarów i usług) wyliczonej na podstawie Cennika za miesiąc poprzedzający miesiąc, w którym doszło do zdarzenia będącego podstawą naliczenia tej kary umownej,
 - 7.2.2. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta albo rozwiązania Umowy przez Klienta z wyłącznej winy DMSI bez zachowania okresu wypowiedzenia - kary umownej w wysokości 1-krotności Opłaty (bez kwoty podatku od towarów i usług) za miesiąc poprzedzający miesiąc, w którym doszło do zdarzenia będącego podstawą odstąpienia od Umowy.
- 7.3. Kary umowne mogą być dochodzone przez Strony z każdego tytułu odrębnie. Kary umowne podlegają kumulacji.
- 7.4. Strony ustalają, że łączna wysokość kar umownych przewidzianych w ust. 7 pkt. 7.2.1 powyżej, należnych z tytułu zdarzeń, do których doszło w jednym roku kalendarzowym, ograniczona jest do 1-krotności miesięcznej Opłaty (bez kwoty podatku od towarów i usług) Klienta za świadczenie Usług w miesiącu poprzedzającym miesiąc, w którym wystąpiło pierwsze zdarzenie stanowiące przesłankę naliczenia kary umownej w danym roku kalendarzowym.
- 7.5. Strony ustalają, że łączna wysokość kar umownych przewidzianych w ust. 7 nie może przekroczyć limitu odpowiedzialności DMSI przewidzianego w pkt. 16.3 Regulaminu Safestar.
- 7.6. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od dnia doręczenia Stronie zobowiązanej do ich zapłaty pisemnego wezwania drugiej Strony do ich zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany w takim wezwaniu.
- 7.7. Niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowań przenoszących wysokość zastrzeżonych kar umownych w granicach odpowiedzialności cywilnej Stron przewidzianych w Regulaminie Safestar.

8. Okres obowiązywania Umowy

- 8.1. Umowa zawarta została na czas nieokreślony.
- 8.2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
- 8.3. Klient ma prawo do rozwiązania Umowy (i tym samym zakończenia świadczenia na jego rzecz Usług) w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, w którym złożył wypowiedzenie.
- 8.4. DMSI ma prawo do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług z zachowaniem 3–miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 8.5. Ponadto DMSI jest uprawniona do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach wskazanych w Regulaminie Safestar.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się postanowienia Regulaminu Safestar ze zmianami wynikającymi z niniejszej Umowy.
- 9.2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy lub Regulaminu Safestar zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostała część Umowy i tego regulaminu będzie nadal ważna i skuteczna, chyba, że z okoliczności będzie wynikać, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Umowa nie zostałaby zawarta. W przypadku, gdyby poszczególne zapisy Umowy uniemożliwiały realizację jej celu lub obowiązków i uprawnień Stron z niej wynikających, Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje i działania w celu takiej zmiany Umowy, aby poszczególne prawa i obowiązki oraz cel Umowy były realizowane.
- 9.3. Wszelkie zawiadomienia, wezwania lub inna korespondencja przekazywana zgodnie z Umową powinna mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i powinna być doręczana odpowiedniej Stronie na jej adres wskazany na wstępie Umowy, o ile inaczej nie stanowi Umowa lub Regulamin Safestar.
- 9.4. Żadna ze Stron nie może przenieść swoich praw wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 9.5. Wszelkie ewentualne spory związane z wykonaniem Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby DMSI.
- 9.6. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonane jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy i Regulaminu Safestar dotyczących zmiany Opłat, Cennika, osób kontaktowych, Regulaminu Safestar i wydawania nowych regulaminów, w szczególności postanowień pkt 4.4 i nast. Umowy oraz pkt. 18.2. i nast. Regulaminu Safestar.
- 9.7. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
- 9.8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 9.9. Załącznikami do Umowy są:
 - Załącznik nr 1 – Regulamin Safestar,
 - Załącznik nr 2 – Cennik,
 - Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - Załącznik nr 4 – Osoby kontaktowe.

DMSI

Klient