

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem systemu Safestar

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem systemu SAFESTAR”, opisuje rodzaje, zasady, warunki oraz zakres świadczenia drogą elektroniczną usług polegających na udostępnianiu Klientom tzw. systemu Safestar, służącego do odbioru, przetwarzania i udostępniania danych, w szczególności sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych, opisanych w wyżej wskazanym regulaminie przez DMSI Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Kłobucka 23 c lok. 119, 02-699 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy w Warszawie, pod numerem KRS 0000539147, posiadającą numery NIP: 9512387432 i REGON: 360665700, adres e-mail: kontakt@safestar.pl.
- 1.2. Regulamin Safestar określa ponadto warunki zakładania i usuwania kont w systemie informatycznym Safestar, przetwarzania danych w związku z korzystaniem z tego systemu oraz tryb postępowania reklamacyjnego związanego ze świadczeniem Usług.
- 1.3. Klient, który chce skorzystać z usług świadczonych z wykorzystaniem systemu informatycznego Safestar przez DMSI, musi zapoznać się z treścią i zawierając Umowę o Świadczenie Usług (jak zdefiniowano niżej) musi zaakceptować Regulamin Safestar, zobowiązując się tym samym do przestrzegania jego postanowień. Rozpoczęcie korzystania z wersji demonstracyjnej Systemu (jak zdefiniowano niżej) jest równoznaczne z zobowiązaniem się przez Klienta do przestrzegania postanowień Regulaminu, jednak nie skutkuje zawarciem z DMSI Umowy o Świadczenie Usług.
- 1.4. Niniejszy Regulamin Safestar zamieszczony jest na stronie internetowej <https://safestar.pl/umowy-regulaminy>, skąd można go nieodpłatnie pobrać.

2. Definicje. Zakres stosowania.

- 2.1. Przez wymienione niżej i użyte w Regulaminie wyrazy lub zwroty (pisane z wielkich liter), bez względu na liczbę, rodzaj i przypadek w jakich są użyte, należy rozumieć:
 - 2.1.1. Administrator Systemu – Użytkownik, któremu Klient nadał najwyższe uprawnienia administracyjne, umożliwiające dokonywanie wszystkich możliwych operacji dostępnych w obrębie Konta Klienta oraz posiadających pełny dostęp (wprowadzanie, edycja, kasowanie) do wszystkich danych tam gromadzonych. Dane Administratora Systemu Klient modyfikuje samodzielnie w odpowiedniej zakładce na Koncie Klienta.
 - 2.1.2. Aplikacje Mobilne – aplikacja mobilna SafestarGo oraz aplikacja mobilna Safestar Patrol lub inne aplikacje mobilne kompatybilne z Systemem;
 - 2.1.3. Cennik – wykaz opłat za świadczenie Usług i innych opłat za czynności związane ze świadczeniem Usług i korzystaniem przez Klienta z Systemu;
 - 2.1.4. Dane Klienta - wszelkie dane (w tym pliki zawierające tekst, dźwięki, filmy i obrazy) oraz odniesienia do tych treści/danych, przekazane DMSI przez Klienta (lub w jego imieniu lub na jego zlecenie) w wyniku korzystania z Systemu i Usług, a także ww. dane udostępnione Klientowi w Systemie lub przez niego pobrane z Systemu w efekcie świadczonych Usług, z wyłączeniem:
 - 2.1.4.1. danych udostępnianych Klientowi przez DMSI w ramach Usług Wsparcia,
 - 2.1.4.2. zanonimizowanych danych statystycznych,

- 2.1.4.3. archiwalnych danych, posiadanych przez DMSI w celu zabezpieczenia informacji na potrzeby wykazania faktów istotnych prawnie;
- 2.1.5. Dane Osobowe - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- 2.1.6. DMSI - DMSI Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Kłobucka 23 c lok. 119, 02-699 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy w Warszawie, pod numerem KRS 0000539147, posiadającą numery NIP: 9512387432 i REGON: 360665700, adres e-mail: kontakt@safestar.pl;
- 2.1.7. Dokumentacja - dokumentacja użytkowa lub dokumentacja techniczna Systemu, przekazana lub w inny sposób udostępniona Klientowi przez DMSI (np. przez stronę WWW);
- 2.1.8. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, posiadająca przymiot przedsiębiorcy w rozumieniu art. 3 i art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 162 ze zm.) i korzystająca (lub zamierzająca korzystać) w ramach tej działalności z Usług na zasadach określonych w Regulaminie Safestar;
- 2.1.9. Konto Klienta – wydzielona przestrzeń logiczna Systemu, w której są gromadzone i przetwarzane dane Klienta, dostępna w okresie trwania Umowy;
- 2.1.10. Konto Użytkownika - indywidualne konto Użytkownika, którego założenie wymaga rejestracji Użytkownika w Systemie (podania danych osobowych tego Użytkownika), a także zdefiniowania dostępnych dla niego zasobów Systemu i nadania mu odpowiednich uprawnień (do każdego Konta Użytkownika można przypisać inne zasoby i uprawnienia w Systemie); Konto Użytkownika jest niezbędne do dostępu i korzystania z Systemu oraz wykonywania w nim czynności zgodnie z opisem zawartym w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny); dostęp do Konta Użytkownika zabezpieczony jest przypisanym do niego unikalnym loginem i hasłem, które pozwala na zdalny dostęp (zalogowanie się) do Systemu;
- 2.1.11. Modyfikacja Systemu – każda zmiana Oprogramowania lub Urządzeń Systemu, w szczególności aktualizacja Oprogramowania do nowszej wersji, poprawka, modyfikacja, rozbudowa lub zmiana funkcjonalności bądź parametrów Oprogramowania lub Urządzeń, przeniesienie całości lub poszczególnych elementów Systemu (w tym baz danych) na inne urządzenia fizyczne lub zmiana lokalizacji urządzeń fizycznych, na których System jest utrzymywany, modyfikacje w obszarze rekordów DNS (zmiana, aktualizacja, dodanie nowych);
- 2.1.12. Obiekt Monitorowany - chroniony przez Klienta (objęty usługą monitoringu przez centrum monitorowania Klienta) i zdefiniowany przez niego w Systemie obiekt (np. dom, mieszkanie, budowa, parking, firma, samochód, maszyna, człowiek, itp.) wyposażony w Urządzenie Nadawcze Monitoringu lub objęty świadczeniem usług ochrony fizycznej;
- 2.1.13. Opłaty – wskazane w Cenniku opłaty za świadczenie Usług oraz stawki za inne czynności związane ze świadczeniem Usług i korzystaniem przez Klienta z Systemu, do których zapłaty na rzecz DMSI zobowiązany jest Klient;
- 2.1.14. Oprogramowanie – aplikacje wchodzące w skład Systemu, w szczególności aplikacja Safestar;
- 2.1.15. Pracownicy - osoby fizyczne świadczące pośrednio lub bezpośrednio na rzecz Klienta pracę lub usługi na podstawie umowy o pracę, zlecenia, o dzieło lub innej umowy o podobnym charakterze, dla potrzeb prowadzenia przez Klienta działalności operacyjnej lub gospodarczej;
- 2.1.16. Przedsiębiorca o Prawach Konsumenta – przedsiębiorca będący osobą fizyczną, który zawiera Umowę o Świadczenie Usług bezpośrednio związaną jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; Klient posiada prawa konsumenta wyłącznie w zakresie określonym przez przepisy prawa;

- 2.1.17. Regulamin lub Regulamin Safestar – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem systemu SAFESTAR” wraz załącznikami do niego, które stanowią integralną część tego regulaminu;
- 2.1.18. System – dedykowany dla przedsiębiorców, w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w zakresie ochrony osób i mienia, modułowy system informatyczny (tj. zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i aplikacji, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych) oparty na aplikacji „SAFESTAR”, służący do odbioru, przetwarzania i udostępniania danych, w szczególności sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych, opisanych w Regulaminie; w skład Systemu nie wchodzi: (1) Aplikacje Mobilne oraz (2) aplikacje instalowane na Urządzeniach Systemu na potrzeby Klienta, służące do odbioru i dekodowania sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych i Urządzeń Końcowych Monitoringu;
- 2.1.19. Umowa o Świadczenie Usług – umowa o świadczenie przez DMSI Usług na rzecz Klienta, zawierana albo zawarta między Klientem a DMSI;
- 2.1.20. Komputer Odbiorczy Klienta – komputer lub inne urządzenie ogólnego przeznaczenia do indywidualnego użytku, podłączone do internetu, umożliwiające uruchomienie przeglądarki internetowej, wykorzystywane do dostępu i korzystania z Systemu przez Klienta lub Użytkowników Końcowych;
- 2.1.21. Urządzenia Nadawcze Monitoringu – urządzenia (np. nadajnik monitoringu, kamera, rejestrator video, retransmitter), stanowiące element systemu zabezpieczeń elektronicznych, zainstalowane w Obiektach Monitorowanych (w tym będące w posiadaniu osób fizycznych), z których sygnały przekazywane są poprzez tory transmisji alarmu, (w szczególności Internet) do Systemu celem ich przetworzenia w Systemie i udostępniania Użytkownikom w sposób przewidziany w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny);
- 2.1.22. Urządzenia Systemu – wszelkie urządzenia fizyczne wykorzystywane przez DMSI w celu uruchomienia i utrzymania działania Systemu oraz zapewnienia Użytkownikom dostępu do Systemu, z wykorzystaniem sieci Internet;
- 2.1.23. Usługi – ogół usług świadczonych zdalnie przez DMSI na rzecz Klienta na podstawie niniejszego Regulaminu i Umowy o Świadczenie Usług;
- 2.1.24. Usługi Safestar – usługi świadczone przez DMSI polegające na udostępnieniu Klientowi do niewyłączonego korzystania Systemu i wykonywaniu przez DMSI z użyciem Systemu - na żądanie Klienta - czynności polegających na przetwarzaniu, przechowywaniu, wysyłaniu i odbieraniu danych, w szczególności sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych, zgodnie z ich szczegółowym wykazem i opisem znajdującym się w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny);
- 2.1.25. Usługi Wsparcia – usługi wsparcia technicznego, świadczone przez DMSI na rzecz Klientów, których opis znajduje się w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny);
- 2.1.26. Użytkownicy – Pracownicy lub inne osoby fizyczne, dla których w Systemie zostały utworzone Konta Użytkowników i którym – po zalogowaniu się - umożliwiony został zdalny dostęp i możliwość korzystania z Systemu oraz wykonywania w nim czynności zgodnie przyznanymi przez Klienta zasobami/uprawnieniami i zgodnie z opisem zawartym w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny).

2.2. Regulamin określa:

- 2.2.1. warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o Świadczenie Usług drogą elektroniczną;
- 2.2.2. warunki i zasady korzystania z Systemu i Usług, w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Systemu i Usług;
- 2.2.3. prawa i obowiązki Klienta związane z korzystaniem z Systemu i Usług;
- 2.2.4. warunki przetwarzania danych osobowych.

3. Warunki korzystania z Systemu i Usług. Umowa o świadczenie usług

- 3.1. Warunkiem korzystania z Systemu i Usług jest:
- 3.1.1. posiadanie przez Klienta przymiotu przedsiębiorcy i prowadzenie przez niego we własnym imieniu działalności gospodarczej w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 162 ze zm.),
 - 3.1.2. posiadanie przez Klienta przymiotu czynnego podatnika VAT i numeru identyfikacji podatkowej (NIP),
 - 3.1.3. zapoznanie się z treścią i zaakceptowanie aktualnego Regulaminu Safestar oraz zawarcie Umowy o Świadczenie Usług oraz
 - 3.1.4. utworzenie Konta Klienta,
 - 3.1.5. terminowe uiszczanie Opłat zgodnie z Umową o Świadczenie Usług.
- 3.2. W ramach świadczonych Usług DMSI umożliwia Klientom niewyłączne korzystanie z Systemu i Usług, przy czym niezbędnym warunkiem takiego korzystania jest:
- 3.2.1. posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej,
 - 3.2.2. posiadanie przez Klienta Komputera Odbiorczego Klienta:
 - 3.2.2.1. z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows, Linux lub Mac OS,
 - 3.2.2.2. z dostępem do sieci Internet i przepustowością łączy na poziomie nie niższym niż 10 Mb/s,
 - 3.2.2.3. z zainstalowaną i działającą przeglądarką internetową w aktualnej wersji (zalecane przeglądarki to: Chrome i Firefox,
 - 3.2.2.4. wyposażonego w ekran o minimalnej rozdzielczość 1280×800 pikseli.
- 3.3. Dla zapewnienia prawidłowego współdziałania Urządzenia Nadawczego Monitoringu z Systemem konieczne jest:
- 3.3.1. zarejestrowanie w Systemie Obiektu Monitorowanego,
 - 3.3.2. rejestracja w Systemie Urządzenia Nadawczego Monitoringu i przypisanie go do właściwego Obiektu Monitorowanego,
 - 3.3.3. zapewnienie prawidłowej łączności (toru transmisji) z systemami zabezpieczeń elektronicznych (w tym z Urządzeniami Nadawczymi Monitoringu), w szczególności zapewnienie odpowiedniej przepustowości łącza oraz jego dostępności i łączności z Komputerem Odbiorczym Klienta,
 - 3.3.4. prawidłowe skonfigurowanie (zgodnie z zaleceniami konfiguracji technicznej DMSI), działanie, instalacja i konserwacja systemów zabezpieczeń elektronicznych, w szczególności Urządzeń Nadawczych Monitoringu.
- W razie wątpliwości Klient zobowiązany jest stosować techniczne zasady prawidłowego użytkowania systemów zabezpieczeń elektronicznych, opisane w Polskich Normach.
- 3.4. DMSI zobowiązane jest dostarczyć Klientowi informacji niezbędnych dla osiągnięcia przez System współdziałania z aplikacjami, o których mowa w pkt. 3.2.2.3 powyżej.
- 3.5. Korzystanie z Systemu i Usług, które są świadczone poprzez sieć Internet, wiąże się z udostępnieniem wybranych informacji technicznych. W przypadku Komputera Odbiorczego Klienta, udostępniane są takie dane jak: adres IP i wersja przeglądarki. W tym przypadku są również wykorzystywane dane z plików "cookies", ale wyłącznie w zakresie utrzymywania sesji zalogowanego użytkownika. Żadne z tych danych nie są wykorzystywane do celów marketingowych. W przypadku Urządzeń Nadawczych Monitoringu, dodatkowo mogą być przechowywane hasła i inne parametry umożliwiające realizację połączenia z urządzeniem.
- 3.6. Umowy o Świadczenie Usług zawierane są w formie pisemnej lub innej formie dokumentowej. Umowa o Świadczenie Usług może być zawarta na odległość za zgodą Klienta i DMSI w odrębnie ustalony z Klientem sposób. Przed zawarciem Umowy o Świadczenie Usług DMSI umożliwia Klientowi zapoznanie się z Regulaminem Safestar z wszystkimi załącznikami do tego regulaminu.
- 3.7. Świadczenie Usług rozpoczyna się w terminie ustalonym w Umowie o Świadczenie Usług i kończy w dniu, którym rozwiązaniu ulegnie Umowa o Świadczenie Usług.
- 3.8. DMSI może odmówić zawarcia Umowy o Świadczenie Usług w przypadku, gdy:
- 3.8.1. Klient poda DMSI nieprawdziwe lub niepełne dane Klienta lub Administratora Systemu oraz:
 - nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania DMSI w terminie wskazanym przez DMSI (nie krótszym niż 3 dni), lub
 - pomimo uzupełnienia lub poprawienia danych dane są w dalszym ciągu nieprawdziwe lub niepełne,

- 3.8.2. DMSI uprzednio rozwiązał Umowę o Świadczenie Usług z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient, lub
- 3.8.3. zachodzi uzasadniona obawa, że Klient nie będzie przestrzegał Regulaminu Safestar lub będzie korzystał z Systemu lub Usług w sposób sprzeczny z prawem lub w celach sprzecznym z przeznaczeniem Systemu lub Usług,
- 3.8.4. Klient jest Przedsiębiorcą o Prawach Konsumenta.
- 3.9. Umowa o Świadczenie Usług zawierana jest na czas nieokreślony.
- 3.10. Klient ma prawo do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług (i tym samym zakończenia świadczenia na jego rzecz Usług) w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 3.11. DMSI ma prawo do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług z zachowaniem 3–miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Ponadto DMSI jest uprawniona do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia, w szczególności w przypadku:
 - 3.11.1. wskazanym w punkcie 12.8 niniejszego Regulaminu Safestar,
 - 3.11.2. zawieszenia świadczenia Usług, zablokowania dostępu do Systemu Klienta, Użytkownika lub zablokowania dostępu do Aplikacji Mobilnych używanych przez kontrahentów Klienta lub Pracowników na mocy postanowienia punktu 17.1 niniejszego Regulaminu Safestar i nie zaistnienia przez co najmniej 30 dni od daty danego zdarzenia przesłanek odpowiednio do podjęcia świadczenia zawieszonych Usług, odblokowania dostępu do Systemu lub do Aplikacji Mobilnych, przewidzianych w punkcie 17.4 niniejszego Regulaminu Safestar lub
 - 3.11.3. rażącego naruszenia przez Klienta lub Użytkownika postanowień Regulaminu Safestar, Umowy o Świadczenie Usług lub jego obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub
 - 3.11.4. utraty przez Klienta przymiotu przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 162 ze zm.) lub
 - 3.11.5. utraty przez Klienta przymiotu czynnego podatnika VAT i numeru identyfikacji podatkowej (NIP),
 bez obowiązku pisemnego wezwania Klienta do zaprzestania naruszeń lub wykonania jego zobowiązań, o ile dalsze postanowienia Regulaminu nie stanowią wyraźnie inaczej. DMSI może być uprawniona do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia także w innych przypadkach, jeżeli stanowi tak Umowa o Świadczenie Usług.
- 3.12. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług dla swej ważności winno być złożone w formie pisemnej i przesłane na adres drugiej strony tej umowy listem poleconym.

4. Zasady korzystania z Systemu i świadczenia Usług

- 4.1. Zawierając Umowę o Świadczenie Usług DMSI zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta:
 - 4.1.1. Usług Safestar, w szczególności do świadczenia na rzecz Klienta usług przetwarzania Danych Klienta w Systemie i zdalnego udostępniania Klientowi efektów tego przetwarzania danych oraz
 - 4.1.2. Usług Wsparcia,
 w zakresie i w sposób opisany w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny).
- 4.2. DMSI nie świadczy na rzecz Klienta lub osób trzecich usług ochrony osób i mienia w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 838 ze zm.).
- 4.3. Klient może korzystać z Systemu i Usług wyłącznie w swoim imieniu i wyłącznie na swą rzecz.
- 4.4. DMSI zapewnia Klientowi dostęp do Systemu wyłącznie zdalnie za pośrednictwem sieci Internet. W ten sam sposób DMSI świadczy na rzecz Klienta Usługi.
- 4.5. Klient nie ma dostępu (w szczególności fizycznego lub z wykorzystaniem narzędzi informatycznych) do Urządzeń Systemu, jak też możliwości ich konfiguracji lub parametryzacji. Urządzenia znajdują się w okresie świadczenia Usług pod wyłączną kontrolą DMSI lub osób trzecich działających na zlecenie DMSI.

- DMSI ponosi odpowiedzialność za pracę Urządzeń Systemu i Systemu do punktu styku Systemu z łączem sieci Internet, udostępnianym przez osobę trzecią - dostawcę usług internetowych.
- 4.6. Oprogramowanie (w szczególności aplikacja Safestar) jest instalowane wyłącznie na Urządzeniach Systemu, stanowiących własność lub wykorzystywanych przez DMSI na podstawie innych tytułów prawnych. Oprogramowanie lub jego części nie są instalowane na Urządzeniach Końcowych Klienta.
 - 4.7. Usługi są świadczone na rzecz Klienta przy wykorzystaniu Systemu bez zastrzeżenia prawa wyłączności korzystania z Systemu przez Klienta. Oznacza to, że w Systemie są przetwarzane, przechowywane, wysyłane i odbierane dane różnych Klientów.

5. Dane Klienta

- 5.1. Usługi są świadczone wyłącznie w odniesieniu do Danych Klienta stanowiących własność Klienta lub danych stanowiących własność osób trzecich, na rzecz których Klient świadczy usługi ochrony osób lub ochrony mienia (jak zdefiniowano w przepisach ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 838 ze zm.). Klient i Użytkownicy nie mogą wprowadzać do Systemu lub przetwarzać w Systemie innych danych niż wymienione w zdaniu poprzedzającym, jak też jakichkolwiek danych sprzecznych z prawem.
- 5.2. W okresie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług i w ramach Usług Safestar DMSI umożliwia Klientowi i Użytkownikom (odpowiednio do przyznanych im w Systemie przez Klienta uprawnień):
 - 5.2.1. wprowadzanie (import) do Systemu Danych Klienta, w szczególności odbiór sygnałów z systemów zabezpieczeń elektronicznych i Urządzeń Nadawczych Monitoringu;
 - 5.2.2. przechowywanie Danych Klienta w Systemie;
 - 5.2.3. dostęp do Danych Klienta odebranych z systemów zabezpieczeń elektronicznych i Urządzeń Nadawczych Monitoringu, wprowadzonych, przetworzonych lub przechowywanych w Systemie, z wykorzystaniem rozwiązań sieciowych i internetowych (on-line) po zalogowaniu się do Systemu poprzez przeglądarkę internetową, z zastrzeżeniem postanowień punktów poprzedzających;
 - 5.2.4. dostęp do efektów przetwarzania Danych Klienta w Systemie;
 - 5.2.5. pobieranie (eksport) Danych Klienta wprowadzonych do Systemu w zakresie i na zasadach opisanych w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny).
- 5.3. DMSI nie jest uprawnione lub zobowiązane do importu lub eksportu z Systemu jakichkolwiek Danych Klienta, jak też nie jest uprawnione lub zobowiązane do weryfikacji poprawności Danych Klienta, chyba że odmiennie wprost stanowią inne postanowienia Regulaminu lub Umowy.
- 5.4. DMSI w toku świadczenia Usług Safestar:
 - 5.4.1. nie jest inicjatorem odbioru lub eksportu Danych Klienta;
 - 5.4.2. nie dokonuje wyboru źródeł Danych Klienta, jak też nie dokonuje wyboru odbiorcy przekazu Danych Klienta lub efektów przetwarzania Danych Klienta;
 - 5.4.3. nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w Danych Klienta.
- 5.5. Czynności, o których mowa w podpunktach 1) - 3) dokonuje Użytkownik (stosownie do przyznanych mu przez Klienta uprawnień i zasobów), poprzez dokonanie parametryzacji Systemu i Usług Safestar lub wprowadzenie do Systemu odpowiedniego polecenia. W wyżej wskazanym zakresie Usługi Safestar ograniczone są wyłącznie do udostępnienia określonych funkcjonalności i możliwości ich parametryzacji, zgodnie z opisem zawartym w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny).

6. Bezpieczeństwo świadczenia usług. Poufność danych Klienta

- 6.1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu Danych Klienta w związku ze świadczonymi Usługami Safestar, DMSI zapewnia standardowe środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług Safestar, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie. W

Systemie są stosowane wybrane kryptograficzne techniki zabezpieczania w stosunku do wybranych Danych Klienta lub danych dostępowych do Systemu (hasła Użytkowników). Transmisja Danych Klienta z Systemu do Komputera Odbiorczego Klienta jest szyfrowana z użyciem protokołów zabezpieczających transmisję strumieni danych (Secure Socket Layer lub innych podobnych).

- 6.2. DMSI zastrzega sobie prawo zmiany technologii lub poziomu zabezpieczenia danych, Systemu lub środowiska sprzętowo-programowego, w którym działa Oprogramowanie. DMSI powinno z odpowiednim wyprzedzeniem powiadomić Klienta o planowanym wprowadzeniu powyższych zmian, w zakresie umożliwiającym Klientowi niezakłócone korzystanie z usług przetwarzania danych, o ile wprowadzone zmiany wymagają dla dalszego prawidłowego korzystania z Systemu lub Usług Safestar dostosowania Komputerów Odbiorczych Klienta, Urządzeń Nadawczych Monitoringu, ich oprogramowania lub ich parametryzacji.
- 6.3. Klient przyjmuje do wiadomości, że stosowane przez DMSI technologie zabezpieczeń danych, Oprogramowania, Aplikacji Mobilnych lub środowiska sprzętowo-programowego nie gwarantują pełnego zabezpieczenia przed dostępem do nich osób nieupoważnionych. W związku z tym DMSI ponosi w tym zakresie odpowiedzialność za niezachowanie należytej staranności w zakresie wprowadzenia standardowo stosowanych zabezpieczeń przy świadczeniu usług przetwarzania/przechowywania danych.
- 6.4. W celu zabezpieczenia Danych Klienta wprowadzonych do Systemu lub innych danych przechowywanych w bazach danych Systemu, DMSI zobowiązana jest tworzyć ich kopie zapasowe w zakresie opisanym w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny), przy czym w Systemie nie są tworzone kopie archiwalne Danych Klienta, będących danymi wideo lub audio.

7. Korzystanie z Systemu przez Klienta i Użytkowników

- 7.1. Klient może korzystać z Systemu i Usług wyłącznie po utworzeniu dla niego Konta Klienta.
- 7.2. System umożliwia Klientowi utworzenie indywidualnego Konta Klienta na stronie internetowej safestar.pl, poprzez wypełnienie formularza "Załącz bezpłatne konto" do zakładania dostępu SafestarFree oraz potwierdzenie zapoznania się i zaakceptowanie Regulaminu Safestar (akceptacja wymagana jest również po każdej zmianie tego regulaminu) oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie przez DMSI Danych Osobowych Klienta.
- 7.3. Po zalogowaniu się do Systemu, Klient jest zobowiązany do uzupełnienia niezbędnych danych, kontaktowych (zakładka Dane podstawowe i Dane kontaktowe).
- 7.4. Klient zobowiązany jest do podania DMSI prawdziwych danych w związku z korzystaniem z Systemu i Usług. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za skutki wynikłe z podania nieaktualnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub błędnych danych.
- 7.5. W okresie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług, Klient jest zobowiązany niezwłocznie informować DMSI o wszelkich zmianach danych, o których mowa w pkt. 7.3 powyżej, w terminie 7 dni od zajścia takiej zmiany. Klient zobowiązany jest poinformować DMSI o zmianach poprzez samodzielną zmianę/aktualizację danych na Koncie Klienta.
- 7.6. System umożliwia dezaktywację Konta Klienta przez DMSI powodującą jego zablokowanie poprzez skorzystanie z opcji „Zablokuj Konto”. Z chwilą dezaktywacji Konta Klienta dezaktywacji ulegają wszystkie Konta Użytkowników. DMSI dokona ponownej aktywacji Konta Klienta i Kont Użytkowników wyłącznie na wniosek Klienta przesłany w formie dokumentowej na adres: ul. Kłobucka 23C lok. 119, 02-699 Warszawa lub adres e-mail: kontakt@safestar.pl.
- 7.7. Klient zobowiązany jest zapewnić, aby dane dostępne do Systemu (tj. Konta Klienta i Konta Użytkowników), tj. loginy i hasła, były chronione przez Klienta i Użytkowników przed dostępem osób nieuprawnionych i nie były w żadnym wypadku przekazywane takim osobom nieuprawnionym. DMSI nie ponosi odpowiedzialności za skutki naruszenia powyższych reguł przez Klienta lub Użytkowników lub wejścia osoby nieuprawnionej w posiadanie takich danych dostępowych. Dane dostępne do Systemu (loginy i hasła Klienta i Użytkowników) wprowadzane są do Systemu przez Klienta i Użytkowników; hasła przechowywane są w Systemie w postaci zakodowanej za pomocą algorytmów jednokierunkowych w taki sposób, że DMSI nie ma do nich dostępu i nie może ich odtworzyć.

8. Zobowiązania Klienta

- 8.1. Klient i Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Systemu i Usług zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowieniami Regulaminu Safestar, a także zgodnie z ogólnymi zasadami bezpiecznego korzystania z sieci Internet i zasadami określonymi w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny).
- 8.2. Klient i Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Systemu i Usług w sposób nie zakłócający funkcjonowania Systemu, w szczególności poprzez użycie nieodpowiedniego oprogramowania lub urządzeń, niepoprawnego skonfigurowania lub podłączenia do Systemu Urządzeń Nadawczych Monitoringu, a także nie mogą podejmować działań mogących wywoływać zakłócenia funkcjonowania Systemu lub uszkodzenia w Systemie. Za naruszenia powyższych zobowiązań Klient i Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność cywilną lub karną na zasadach określonych w przepisach prawa i niniejszym Regulaminie.
- 8.3. Klient zobowiązuje się, że:
- 8.3.1. korzystanie przez Klienta lub Użytkowników z Systemu i Usług, a także treść Danych Klienta nie będzie naruszać przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa, dóbr osobistych i praw ochrony danych osobowych,
 - 8.3.2. Dane Klienta wprowadzane do Systemu będą wyłącznie stanowić własność Klienta lub własność osób trzecich, na rzecz których Klient świadczy usługi ochrony osób lub ochrony mienia (jak zdefiniowano w przepisach ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 838 ze zm.),
 - 8.3.3. Dane Klienta, jak też wszelkie inne dane/treści przesyłane przez Klienta lub Użytkowników do/z Systemu lub do DMSI, nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Systemu lub innych programów lub systemów informatycznych DMSI, urządzeń wykorzystywanych przez DMSI lub osoby trzecie,
 - 8.3.4. Klient i Użytkownicy nie będą sprowadzali, przechowywali, przesyłali lub udostępniali z wykorzystaniem Systemu treści, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, promujące lub nawołujące do przemocy seksualnej, tortur i nienawiści, w tym nienawiści rasowej, etnicznej, narodowej oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, naruszające prywatność, naruszające bezpieczeństwo publiczne, ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, wskazującej metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Systemu, Obiektów Monitorowanych, funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, alarmowych monitoringu wizyjnego, monitoringu GPS, lub innych systemów teleinformatycznych DMSI lub osób trzecich.
- 8.4. Klient i Użytkownicy nie mogą dokonywać Modyfikacji Systemu, w szczególności nie mogą dokonywać dekompilacji, deasemblacji lub inżynierii wstecznej Oprogramowania, jak też w jakikolwiek sposób wpływać na działanie Systemu.

9. Modyfikacje Systemu

- 9.1. DMSI jest uprawniona do dokonywania Modyfikacji Systemu wyłącznie w przypadkach wskazanych w Regulaminie Safestar, gdy obowiązek dokonania Modyfikacji Systemu wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub gdy Modyfikacja Systemu jest niezbędna do zapewnienia stabilnego działania Systemu lub jego rozwoju.
- 9.2. Modyfikacje Systemu nie dotyczą i nie obejmują zmian Danych Klienta, jednak mogą obejmować zmiany baz danych lub ich silników, w których przechowywane są w Systemie Dane Klienta.

- 9.3. W celu udostępniania Klientowi w Systemie najnowocześniejszych rozwiązań informatycznych oraz w celu świadczenia Usług na najwyższym poziomie, DMSI ma prawo do dokonywania w każdym czasie Modyfikacji Systemu pod warunkiem, że Modyfikacje Systemu nie spowodują utraty używanych przez Klienta funkcjonalności Systemu.
- 9.4. DMSI informuje Klienta o dokonaniu Modyfikacji Systemu, jeśli ma ona wpływ na minimalne wymagania techniczne dostępu lub korzystania z Systemu i Usług.

10. Aplikacje mobilne

- 10.1. Z Systemem zdalnie współpracują aplikacje mobilne SafestarGO i Safestar Patrol instalowane na urządzeniach przenośnych (np. telefon, tablet), wyposażonych w system operacyjny Android, a w przypadku aplikacji SafestarGO, także w system operacyjny iOS. Aplikacje Mobilne nie stanowią części (elementu) Systemu, jednak wykorzystują Dane Klienta lub dane będące efektem przetworzenia Danych Klienta.
- 10.2. Opis Aplikacji Mobilnych i ich wymagania techniczne znajdują się w załączniku nr 1 do Regulaminu Safestar (Załącznik techniczny).
- 10.3. Aplikacje Mobilne do ich prawidłowego działania w pełnym zakresie ich funkcjonalności wymagają połączenia internetowego z Systemem i autoryzacji loginem i hasłem.
- 10.4. Z Aplikacji Mobilnych Klienci, Pracownicy lub inne osoby mogą korzystać wyłącznie w związku z Usługami świadczonymi przez DMSI na rzecz Klienta.
- 10.5. Klienci, Pracownicy lub inne osoby mogą pobierać Aplikacje Mobilne bezpłatnie ze sklepów internetowych AppStore i GooglePlay.
- 10.6. Korzystanie z Aplikacji Mobilnych wymaga uprzedniej akceptacji przez ich użytkownika warunków licencyjnych udostępnianych przed logowaniem do Aplikacji Mobilnych.

11. Wersja demonstracyjna Systemu

- 11.1. W celu poznania funkcjonalności i zasad działania Systemu przez Klientów zainteresowanych korzystaniem z Usług, DMSI – przed zawarciem Umowy o Świadczenie Usług i rozpoczęciem świadczenia Usług - umożliwia tym Klientom korzystanie z wersji demonstracyjnej Systemu (tzw. „SafestarFREE”).
- 11.2. Wersja demonstracyjna Systemu umożliwia Klientom korzystanie z Usług na warunkach opisanych w załączniku nr 1 do w Regulaminu Safestar (Załącznik Techniczny).
- 11.3. Klient zainteresowany korzystaniem z Usług może rozpocząć korzystanie z wersji demonstracyjnej Systemu w każdym czasie przed zawarciem Umowy o Świadczenie Usług. Korzystanie z wersji demonstracyjnej Usługi nie powoduje zawarcia Umowy o Świadczenie Usług z DMSI.
- 11.4. Klient zainteresowany korzystaniem z Usług może rozpocząć korzystanie z wersji demonstracyjnej Systemu poprzez stronę Internetową safesar.pl zakładając Konto Klienta zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 7 Regulaminu Safestar.
- 11.5. Klient może korzystać z wersji demonstracyjnej Systemu wyłącznie w celu poznania modułów i funkcjonalności Systemu, praktycznych zasad jego działania, a także testowania współdziałania z Komputerem Odbiorczym Klienta i Urządzeniami Nadawczymi Monitoringu. Klient nie może wykorzystywać wersji demonstracyjnej Systemu w celu prowadzenia działalności gospodarczej związanej z ochroną osób lub mienia.
- 11.6. Z wersji demonstracyjnej Systemu nie mogą korzystać podmioty, które mają lub miały podpisaną Umowę o świadczenie usług z DMSI lub podmiotem należącym do grupy kapitałowej DMSI.
- 11.7. DMSI udziela Klientom, którzy korzystają z wersji demonstracyjnej Systemu, ograniczonej licencji na korzystanie z Oprogramowania i Dokumentacji. Do ww. licencji stosuje się odpowiednio postanowienia

- załącznika nr 3 do Regulaminu Safestar (Ogólne warunki licencji na Oprogramowanie) oraz załącznika nr 4 do Regulaminu Safestar (Ogólne warunki licencji na Dokumentację).
- 11.8. DMSI na żądanie Klienta, który zakończył korzystanie z wersji demonstracyjnej Systemu, usunie wszelkie dane wprowadzone przez tego Klienta do Systemu, w szczególności Dane Klienta, Konto Klienta, Konta Użytkowników i Obiekty. DMSI może samodzielnie usunąć ww dane (bez żądania Klienta), jeśli żaden Użytkownik danego Konta Klienta nie logował się do niego przez okres 60 dni.
- 11.9. W zakresie nieuregulowanym w pkt. 11.1 – 11.8 powyżej do korzystania z wersji demonstracyjnej stosuje się odpowiednio inne postanowienia niniejszego Regulaminu Safestar z wyjątkiem jego punktów 12, 13 i 15.

12. Opłaty za korzystanie z Systemu i Usług

- 12.1. Za czynności związane z realizacją Umowy o Świadczenie Usług DMSI pobiera od Klienta Opłaty przewidziane w Cenniku i Umowie o Świadczenie Usług. Opłata miesięczna za dostęp do Systemu wyliczana jest na podstawie cen jednostkowych wskazanych w Cenniku oraz najwyższej ilości wybranych jednostek aktywnych w ostatnim okresie rozliczeniowym, jednakże jest ona nie mniejsza niż opłata minimalna określona w Cenniku.
- 12.2. Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłat w okresach miesięcznych lub innych ustalonych z Klientem (w zależności od rodzaju Opłaty, na podstawie prawidłowo wystawionych przez DMSI faktur, w terminie 14 (czternaście) dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez DMSI faktury, przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy DMSI.
- 12.3. DMSI może wprowadzić nowe Opłaty w przypadku wprowadzenia nowych Usług, na świadczenie których na jego rzecz Klient wyraził zgodę.
- 12.4. DMSI jest uprawniona do zmiany wysokości Opłat i Cennika, jednak nie częściej niż jeden raz na kwartał kalendarzowy. DMSI jest uprawniony do zmiany opłat lub prowizji w szczególności przypadku: (1) zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, (2) zmiany kosztów ponoszonych przez DMSI w celu należytego wykonania Usług (w tym spowodowanych zmianą cen energii elektrycznej, cen usług telekomunikacyjnych, pocztowych, informatycznych) lub (3) zmiany przepisów prawa, o ile mają wpływ na zakres obciążeń DMSI związanych z realizacją Umowy. Przy zmianie Opłat DMSI uwzględnia kierunek zmiany danego czynnika oraz dokonuje zmiany w zakresie Opłat, na które dany czynnik ma wpływ.
- 12.5. DMSI zobowiązana jest każdorazowo poinformować Klienta o zmianie wysokości Opłat przesyłając Klientowi nowy Cennik pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Administratora Systemu wskazany przez Klienta na Koncie Klienta.
- 12.6. Zmiany Opłat i nowy Cennik wprowadzony w miejsce uchylonego Cennika wchodzi w życie w odniesieniu do obowiązujących Umów o Świadczenie Usług po upływie 14 dni od dnia wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej zgodnie z punktem 18.3 zd. 1 poniżej, a w innych przypadkach z chwilą ich zamieszczenia na stronie internetowej DMSI.
- 12.7. Jeżeli zmiany Opłat i nowy Cennik będą miały zastosowanie do obowiązujących Umów o Świadczenie Usług, przyjmuje się, że Klient zaakceptował zmiany Opłat i nowy Cennik, jeżeli nie wypowiedział Umowy o Świadczenie Usług do upływu 14-dniowego okresu licząc od dnia wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej zgodnie z punktem 18.3 zd. 1 poniżej. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku, gdy zmiana Opłat i Cennika dokonywana jest na korzyść Klienta, w szczególności polega na obniżeniu danej Opłaty albo na jej usunięciu.
- 12.8. Jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą Opłaty za świadczenie Usług za jeden okres rozliczeniowy wskazany w pkt. 12.2. powyżej lub z zapłatą innych niż opłaty należności (np. odsetek, kar umownych), przez czas dłuższy niż 7 (siedem) dni DMSI ma prawo:
- 12.8.1. zawiesić dostęp Klienta i Użytkowników do Systemu, jak też dostęp do Aplikacji Mobilnych używanych przez kontrahentów Klienta lub Pracowników - do czasu otrzymania przez DMSI zapłaty opóźnionej należności oraz
- 12.8.2. rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia z winy Klienta pod warunkiem bezskutecznego upływu dodatkowego, nie krótszego niż 5 (pięć) dni terminu

wyznaczonego Klientowi przez DMSI do zapłaty zaległej należności pod rygorem rozwiązania Umowy w razie braku zapłaty w tym terminie.

- 12.9. Po zawieszeniu dostępu Klienta i Użytkowników do Systemu, jak też dostępu do Systemu Aplikacji Mobilnych używanych przez kontrahentów Klienta lub Pracowników na podstawie postanowienia pkt. 12.8.1 powyżej, DMSI może pobierać opłaty za ponowne przywrócenie zawieszonych dostępu do Systemu w wysokości wskazanej w Cenniku.
- 12.10. DMSI pobiera opłaty za czas zawieszenia dostępu Klienta i Użytkowników do Systemu, jak też dostępu do Systemu Aplikacji Mobilnych używanych przez kontrahentów Klienta lub Pracowników na podstawie postanowienia pkt. 12.8.1 powyżej zgodnie z Cennikiem i Umową o Świadczenie Usług.
- 12.11. Opłaty pobierane okresowo są należne DMSI za okres obowiązywania Umowy.
- 12.12. W przypadku rozwiązania Umowy przez DMSI z winy Klienta DMSI ma prawo żądać od Klienta zapłaty równowartości ulg, upustów lub rabatów udzielonych Klientowi w Umowie o Świadczenie Usług za okres faktycznego świadczenia Usług.

13. Licencja na korzystanie z Oprogramowania Systemu

- 13.1. Z chwilą zawarcia Umowy o Świadczenie Usług DMSI udziela Klientowi licencji na korzystanie z Oprogramowania i licencji na korzystanie z Dokumentacji.
- 13.2. Licencje o których mowa w pkt. 13.1 powyżej udzielane są na czas świadczenia Usług na warunkach opisanych w załączniku nr 3 (Licencja na Oprogramowanie) i załączniku nr 4 (Licencja na Dokumentację) do niniejszego Regulaminu.

14. Dane osobowe

- 14.1. Administratorem danych osobowych Klienta jest DMSI.
- 14.2. DMSI przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z zasadami przewidzianymi w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz przepisami prawa polskiego dotyczącymi ochrony danych osobowych.
- 14.3. Administratorem danych osobowych osób trzecich, które stanowią Dane Klienta jest Klient. W celu korzystania z Systemu i Usług Klient winien powierzyć DMSI przetwarzanie danych osobowych osób trzecich stanowiących Dane Klienta na mocy odrębnej umowy o przetwarzaniu danych osobowych, która stanowi załącznik nr 3 do Umowy o Świadczenie Usług.
- 14.4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i procedur związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klienta opisane są w załączniku nr 2 do Regulaminu Safestar (Klauzula informacyjna).
- 14.5. Klient może kontaktować się z wyznaczonym przez DMSI Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem: privacy@safestar.pl.

15. Reklamacje i zgłoszenia dotyczące Usług, w tym działania Systemu

- 15.1. W okresie świadczenia Usług Klient może zgłosić DMSI reklamację dotyczącą Usług, w szczególności dotyczącą:
 - 15.1.1. nieprawidłowego działania Systemu lub nieprawidłowości w świadczeniu Usług,
 - 15.1.2. niezachowania przez DMSI warunków SLA (gwarantowanego poziomu świadczenia Usług),
 - 15.1.3. błędów w rozliczeniach należności Klienta.

- 15.2. Zgłoszenia reklamacyjne mogą być zgłaszane:
- 15.2.1. pocztą elektroniczną na adres: kontakt@safestar.pl lub
 - 15.2.2. pisemnie na adres DMS wskazany w komparycji Umowy z dopiskiem na kopercie: „Reklamacja”.
 - 15.2.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: firmę (nazwę) Klienta, imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację, adres e-mail lub adres, na który ma być wysłana odpowiedź, opis przedmiotu zgłoszenia i opis okoliczności uzasadniających reklamację, ewentualne wnioski Klienta.
 - 15.2.4. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera elementów określonych powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków zgłoszenia.
 - 15.2.5. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez DMSI (lub uzupełnienia braków, jeśli Klient został wezwany do ich uzupełnienia). Klient otrzyma odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną na adres wskazany w reklamacji lub pocztą listem poleconym na adres wskazany w Umowie o Świadczenie Usług. Odpowiedź na reklamację będzie zawierać oświadczenie DMSI o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, a także pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

16. Odpowiedzialność cywilna

- 16.1. DMSI i Klient ponoszą względem siebie odpowiedzialność cywilną na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Safestar i szczególnych postanowień Umowy o Świadczenie Usług.
- 16.2. DMSI ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług oraz za brak działania lub błędne działanie Systemu na zasadzie winy. Oznacza to w szczególności, że DMSI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa działań lub zaniechań Klienta, w tym niewywiązanie się przez Klienta z obowiązków określonych w Regulaminie Safestar, Umowie o Świadczenie Usług lub w przepisach prawa. DMSI nie ponosi odpowiedzialności za usługi osób trzecich związane z zapewnieniem Klientowi lub DMSI dostępu do sieci Internet.
- 16.3. Odpowiedzialność cywilna DMSI wobec Klienta za szkody będące skutkiem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Świadczenie Usług, braku działania lub nieprawidłowego działania Systemu ograniczona jest do 3-krotności miesięcznej Opłaty (bez kwoty podatku od towarów i usług) Klienta za świadczenie Usług w miesiącu poprzedzającym miesiąc, w którym wystąpiła szkoda.
- 16.4. DMSI nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Klienta korzyści (lucrum cessans).
- 16.5. DMSI nie ponosi odpowiedzialności za treść Danych Klienta przekazywanych do/z Systemu. W szczególności DMSI nie ponosi odpowiedzialności za błędy i wartość merytoryczną Danych Klienta oraz za błędy i wartość merytoryczną danych stanowiących efekt przetwarzania Danych Klienta. Obowiązek weryfikacji w powyższym zakresie Danych Klienta i danych stanowiących efekt ich przetwarzania spoczywa wyłącznie na Kliencie. DMSI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki korzystania przez Klienta z Systemu lub Usług niezgodnie z Regulaminem Safestar, Umową o Świadczenie Usług lub przepisami prawa.
- 16.6. DMSI nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działanie, brak działania lub błędy w działaniu aplikacji dostarczanych przez firmy trzecie, zainstalowanych na potrzeby Klienta na Urządzeniach Systemu, służących do odbioru i dekodowania sygnałów z Urządzeń Nadawczych Monitoringu. Klient ponosi wobec DMSI odpowiedzialność za szkody wyrządzone DMSI lub innym Klientom na skutek działania, braku działania lub błędów w działaniu aplikacji, o których mowa powyżej.
- 16.7. DMSI nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek awarii lub innych zakłóceń w Systemie, Oprogramowaniu, Urządzeniach Systemu i Aplikacjach Mobilnych, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek błędów lub awarii w Komputerach Odbiorczych Klienta, Urządzeniach Nadawczych Monitoringu lub innych urządzeniach Klienta, Użytkowników, Pracowników lub kontrahentów Klienta.

- 16.8. Klient ponosi wobec DMSI odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone DMSI w związku naruszeniem Regulaminu Safestar lub Umowy o Świadczenie Usług na zasadzie winy. Za działania i zaniechania Użytkowników Klient odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania.
- 16.9. DMSI nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki (w tym szkody) związane z korzystaniem przez Klienta z wersji demonstracyjnej Systemu, w szczególności za szkody w urządzeniach lub systemach informatycznych Klienta lub jego kontrahentów, a także szkody związane z korzystaniem z wersji demonstracyjnej Systemu, o której mowa w pkt. 11 Regulaminu.
- 16.10. DMSI i Klient są zwolnieni z odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, naruszenia Regulaminu Safestar lub Umowy o Świadczenie Usług w przypadku, gdy jest to następstwem siły wyższej. Przez pojęcie siły wyższej rozumieć należy niezależne od stron zdarzenie nagłe, którego zajścia nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych (art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego) i któremu Strony nie mogły się przeciwstawić działając z należytą starannością. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu Umowy są w szczególności: strajki generalne, walki wewnętrzne i konflikty zbrojne, blokady powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, klęski żywiołowe, trzęsienia ziemi, powódzie i inne zdarzenia sił przyrody, których Strony nie mogą przewidywać, których nie przewidziały i nie mogły przewidzieć.
- 16.11. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody będące skutkiem niewykonania lub nienależytego wykonania ich zobowiązań wynikających z Regulaminu, Umowy o Świadczenie Usług lub przepisów prawa, spowodowanego bezpośrednio epidemią wirusa SARS-CoV-2 w Polsce, wprowadzoną na mocy rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r., poz. 491) w dniu 20 marca 2020 r. lub innymi stanami wprowadzonym na mocy innych ustaw lub rozporządzeń w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 i ograniczeniami, jakie zostały wprowadzone przez władze w celu zwalczania epidemii (np. ograniczenia w przemieszczaniu się osób lub wykonywaniu przez nie określonych działań, ograniczenia w prowadzeniu działalności gospodarczej), jak też powstałe na skutek lub w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, do których może dojść wśród pracowników Stron, ich podwykonawców lub osób im najbliższych (np. na skutek kwarantanny). Zajście powyższych okoliczności wyłącza także obowiązek zapłaty przez DMSI na rzecz Klienta kar umownych.
- 16.12. W przypadku, gdy w związku z naruszeniem przez Klienta niniejszego Regulaminu Safestar lub Umowy o Świadczenie Usług osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec DMSI, Klient jest zobowiązany naprawić poniesioną w związku z tym przez DMSI szkodę (w tym niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną DMSI). Klient jest ponadto w takim wypadku zobowiązany podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić DMSI z odpowiedzialności wobec tych osób trzecich (między innymi poprzez wstąpienie Klienta w miejsce lub obok DMSI do toczącego się sporu). Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych powyżej będą podejmowane przez Klienta na jego wyłączny koszt. W przypadku wskazanym na wstępie Klient upoważnia DMSI do użycia Danych Klienta w celu obrony przed roszczeniami osób trzecich, w tym do ich ujawnienia sądom lub innym organom wymiaru sprawiedliwości powołanych do prowadzenia takiej danej sprawy.
- 16.13. W przypadku, gdy Dane Klienta wprowadzone do Systemu przez Klienta lub z jego inicjatywy naruszają prawa osób trzecich, DMSI może na uzasadnione żądanie tych osób wezwać Klienta do usunięcia takich danych z Systemu w wyznaczonym przez DMSI odpowiednim terminie, a także do zaprzestania wprowadzania takich danych do Systemu. W razie, gdy powyższe wezwanie okaże się bezskuteczne DMSI może usunąć takie dane z Systemu, w tym może usunąć wszelkie kopie zapasowe tych danych, a także podjąć wszelkie działania techniczne zapobiegające wprowadzaniu przez Klienta lub z jego inicjatywy do Systemu danych naruszających prawa osób trzecich, włącznie z zawieszeniem świadczenia Usług i dostępu Klienta do Systemu. O podjęciu ww. czynności DMSI niezwłocznie informuje Klienta pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Klienta do kontaktu w sprawach dot. danych osobowych na Koncie Klienta.
- 16.14. Ograniczenia odpowiedzialności cywilnej DMSI przewidziane w postanowieniach poprzedzających nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie, jak też odpowiedzialności DMSI wobec Przedsiębiorców o Prawach Konsumentów.

17. Zawieszenie usług lub dostępu do Systemu

- 17.1. DMSI ma prawo zawiesić świadczenie Usług, zablokować dostęp do Systemu Klienta i Użytkowników oraz zablokować dostęp do Aplikacji Mobilnych używanych przez kontrahentów Klienta lub Pracowników, w następujących przypadkach:
- 17.1.1. wskazanych w punkcie 12.8 i pkt. 16.13 Regulaminu Safestar,
 - 17.1.2. naruszenia innych niż wskazane w pkt. 17.1.1. powyżej obowiązków Klienta wynikających z Regulaminu Safestar lub Umowy o Świadczenie Usług,
 - 17.1.3. podania DMSI przez Klienta nieprawdziwych lub niepełnych danych,
 - 17.1.4. korzystania przez Klienta lub Użytkownika z Usług lub Systemu w sposób sprzeczny z prawem lub zagrażający stabilnemu działaniu Systemu.
- 17.2. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu Safestar, przed podjęciem działań, o których mowa w punkcie 17.1 powyżej, DMSI wezwie Klienta (pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Administratora Systemu, wskazany na Koncie Klienta) do zaprzestania określonych w tym wezwaniu naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając Klientowi w tym celu co najmniej 3-dniowy termin z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu tego terminu DMSI będzie uprawniona do zawieszenia świadczenia Usług, zablokowania dostępu Klienta lub Użytkowników do Systemu lub zablokowania dostępu do Aplikacji Mobilnych używanych przez kontrahentów Klienta lub Pracowników.
- 17.3. Postanowienie punktu poprzedzającego nie stosuje się, gdy z charakteru naruszenia Regulaminu Safestar lub przepisów prawa wynika konieczność natychmiastowej interwencji ze strony DMSI, w szczególności w razie masowej wysyłki spamu przez Klienta, phishingu, rozpowszechnianie nielegalnego oprogramowania, korzystania przez Klienta z Systemu w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Regulaminie, korzystania przez Klienta z Systemu powodującego lub mogącego powodować zakłócenie lub utrudnienie lub brak możliwości korzystania z Systemu przez DMSI lub innych Klientów, wprowadzania do Systemu Danych Klienta sprzecznych z prawem. W powyższych wypadkach DMSI informuje Klienta o podjętych działaniach wskazując przesłanki ich podjęcia.
- 17.4. DMSI podejmie świadczenie zawieszonych Usług, odblokuje dostęp Klienta i Użytkowników do Systemu lub odblokuje dostęp do Aplikacji Mobilnych używanych przez kontrahentów Klienta i Pracowników w razie zaprzestania przez Klienta naruszeń opisanych w wezwaniu, o którym mowa w punkcie 17.2 powyżej lub powiadomieniu, o którym mowa w punkcie 17.3 powyżej i usunięcia przez Klienta ich skutków.
- 17.5. Niezależnie od postanowień punktów 17.1-17.3 powyżej DMSI ma prawo zawiesić świadczenie Usług, zablokować dostęp Klienta lub Użytkowników do Systemu lub zablokować dostęp do Aplikacji Mobilnych używanych przez kontrahentów Klienta lub Pracowników, w przypadkach, gdy jest to konieczne z uwagi na bezpieczne korzystanie z Systemu lub Usług (np. atak DDOS lub atak na systemy informatyczne DMSI lub Klienta); w takich przypadkach DMSI uprawnione jest do podjęcia odpowiednich działań zapobiegawczych, w tym działań skutkujących czasowym zawieszeniem świadczenia Usług, blokadą dostępu Klienta lub Użytkowników do Systemu lub blokadą dostępu do Aplikacji Mobilnych używanych przez kontrahentów Klienta lub Pracowników, blokadą dostępu Klienta lub Użytkowników do Danych Klienta, wstrzymaniem przetwarzania Danych Klienta. Klient wyraża zgodę na dokonywanie powyższych czynności i nie przysługują mu z takiego tytułu roszczenia o zwrot jakichkolwiek opłat przez DMSI.

18. Postanowienia końcowe

- 18.1. DMSI może wydawać odrębne regulaminy, w szczególności dot. warunków promocji, poszczególnych usług.
- 18.2. DMSI ma prawo zmiany Regulaminu Safestar lub uchylecia Regulaminu Safestar z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu.
- 18.3. DMSI zobowiązana jest przesłać informację o zmianie Regulaminu Safestar, uchyleniu Regulaminu Safestar z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu lub o wydaniu odrębnych regulaminów

Klientowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Administatora Systemu wskazany na Koncie Klienta. Zmiany Regulaminu Safestar, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu Safestar oraz odrębne regulaminy zostaną ponadto opublikowane przez DMSI na stronie internetowej pod adresem <https://safestar.pl/umowy-regulaminy>

- 18.4. Zmiany Regulaminu Safestar, odrębne regulaminy, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu Safestar wchodzi w życie w odniesieniu do obowiązujących Umów o Świadczenie Usług po upływie 14 dni od dnia wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej zgodnie z punktem 18.3 zd. 1 powyżej, a w innych przypadkach z chwilą ich zamieszczenia na stronie internetowej wskazanej w punkcie 18.3 zd. 2 powyżej.
- 18.5. Jeżeli zmiany Regulaminu Safestar, albo nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu Safestar będą miały zastosowanie do obowiązujących Umów o Świadczenie Usług, przyjmuje się, że Klient zaakceptował odpowiednio zmiany Regulaminu Safestar, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu Safestar, jeżeli nie wypowiedział Umowy o Świadczenie Usług do upływu 14-dniowego okresu licząc od dnia wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej zgodnie z punktem 18.3 zd. 1 powyżej. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku, gdy zmiana Regulaminu Safestar lub zmiana wynikająca z nowego regulaminu wprowadzonego w miejsce uchylonego Regulaminu Safestar nie ma zastosowania do obowiązujących Umów o Świadczenie Usług lub dotyczy wprowadzenia nowej Usługi nie objętej obowiązującą Umową o Świadczenie Usług.
- 18.6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Safestar lub Umowie o Świadczenie Usług stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- 18.7. Postanowienia Regulaminu Safestar nie naruszają praw Przedsiębiorcy o Prawach Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu Safestar.
- 18.8. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia Usług przez DMSI na podstawie Regulaminu Safestar lub Umowy o Świadczenie Usług będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby DMSI.
- 18.9. Klient będący Przedsiębiorcą o Prawach Konsumenta ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń.
- 18.10. Klientom będącym Przedsiębiorcami o Prawach Konsumenta, poza możliwością dochodzenia swoich roszczeń przed sądem, przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dotyczące możliwości skorzystania z tych roszczeń oraz dostępu do procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych/miejskich rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz organizacji społecznych, których statutowym zadaniem jest ochrona Konsumentów. Ponadto informacje dostępne są pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
- 18.11. W szczególności Klient będący Przedsiębiorcą o Prawach Konsumenta ma prawo:
- 18.11.1. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1706 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży;
- 18.11.2. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1706 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
- 18.11.3. zwrócić się do powiatowego/miejskiego rzecznika konsumentów lub jednej z organizacji społecznych, których statutowym zadaniem jest ochrona konsumentów.
- Rejestr podmiotów właściwych do prowadzenia postępowania prowadzony jest przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i dostępny jest na stronie internetowej UOKiK dostępnej pod adresem: https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php.
- 18.12. Klient będący Przedsiębiorcą o Prawach Konsumenta może ponadto skorzystać z możliwości internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Platforma ODR jest interaktywną i wielojęzyczną stroną internetową, na której konsument i przedsiębiorca mają dostęp

do kompleksowej obsługi w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

- 18.13. Jeśli z Regulaminu Safestar, Umowy o Świadczenie Usług lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika inaczej, jakiegokolwiek oświadczenia woli lub wiedzy DMSI oraz inna korespondencja DMSI kierowana do Klienta będzie przesłana do Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej Administratora Systemu wskazany przez Klienta na Koncie Klienta albo listem poleconym na adres Klienta wskazany w Umowie o Świadczenie Usług. DMSI jest upoważniony do przesyłania w sposób określony powyżej wszelkich wezwań, zawiadomień, oświadczeń o rozwiązaniu umowy, oświadczeń o potrąceniu itp.
- 18.14. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 18.4 powyżej niniejszy Regulamin Safestar wchodzi w życie z dniem 15 lipca 2022 roku.

DMSI

Klient