

Załącznik nr 3 RODO

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Warszawie dnia _____, pomiędzy:
_____ z siedzibą w _____ (____-____) przy ul.
_____, NIP: _____, REGON: _____,
KRS: _____, reprezentowaną przez:

_____ - _____
zwaną dalej „Powierzającym” lub „Administratorem”

a
DMSI Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-699),
przy ul. Kłobuckiej 23 c lok. 119, NIP: 9512387432,
REGON: 360665700, wpisaną do rejestru przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd
Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy w
Warszawie, pod numerem KRS 0000539147, posiadającą
kapitał zakładowy: 5 000 zł, reprezentowaną przez:
Edytę Nosowską - Prezesa Zarządu,

zwaną dalej „Procesorem” lub „DMSI”
zwanymi również dalej łącznie „Stronami”, a każdy
oddzielnie „Stroną” zawarta została niniejsza umowa (dalej
jako „Umowa”).

Zważywszy na fakt, że:

- Strony zawarły umowę świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu SAFESTAR, w związku z wykonaniem której Administrator powierzył DMSI przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową;
- Celem Umowy jest określenie warunków, na jakich Procesor będzie wykonywać operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora oraz wzajemne prawa i obowiązki Stron z tego wynikające;

Strony postanowiły zawrzeć niniejszą Umowę o następującej treści:

1. Przedmiot powierzenia

- 1.1. Powierzający oświadcza, że jest administratorem uprawnionym do powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgromadzonych przez Powierzającego w Systemie na Koncie Klienta. Dane te dotyczą następujących kategorii osób: pracowników, współpracowników i podwykonawców Powierzającego oraz jego klientów lub przedstawicieli klientów. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych: imię, nazwisko, telefon, adres e-mail, login, hasło do

Systemu, adres zamieszkania, historia operacji na Koncie Użytkownika; opcjonalnie: adres zamieszkania, numer dokumentu tożsamości, wizerunek i lokalizacja.

- 1.2. Powierzający w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), na zasadach opisanych w Umowie powierza Procesorowi do przetwarzania Dane Osobowe.
 - 1.3. Na podstawie Umowy Powierzający powierza Procesorowi do przetwarzania Dane Osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu SAFESTAR polegających na zdalnej obsłudze monitoringu alarmowego i wideo, GPS, obsłudze kontroli wartowników i innych opisanych szczegółowo w umowie zawartej pomiędzy Procesorem a Powierzającym (dalej odpowiednio jako „Usługi” lub „Umowa SAFESTAR”). Procesor zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu Danych Osobowych wyłącznie w zakresie wynikającym z Umowy, Umowy SAFESTAR i w zakresie powyżej określonego celu oraz tylko w zakresie jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
 - 1.4. Procesor działa zgodnie z obowiązkami wynikającymi z obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych (dalej również: „Ustawa”), aktów wykonawczych do Ustawy oraz RODO.
 - 1.5. W stosunku do Danych Osobowych podejmowane mogą być następujące kategorie czynności przetwarzania: zbieranie, utrwalanie, przekazanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie, usunięcie.
- #### 2. Koordynatorzy/IOD
- 2.1. Strony wskazują dane do kontaktu w sprawie realizacji Umowy:
 - 2.1.1. DMSI - privacy@dmsi.pl, tel. 22 112 17 91.
 - 2.1.2. Powierzający - dane wskazane na Koncie Klienta, w zakładce dane kontaktowe dot. przetwarzania danych osobowych
 - 2.2. Stronom przysługuje prawo do zastąpienia każdej z osób wymienionych powyżej inną osobą. O zmianie danych Strona dokonująca zmiany zobowiązana jest poinformować w formie pisemnej, za pomocą poczty elektronicznej lub wprowadzając odpowiednie zmiany na Koncie Klienta. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie, nie wymaga formy aneksu do Umowy i jest skuteczna wobec drugiej Strony od momentu

poinformowania drugiej Strony w sposób wskazany w niniejszym ustępie o tej zmianie.

3. Podstawowe zasady przetwarzania danych osobowych

- 3.1. Procesor oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie Danych Osobowych odbywało się zgodnie z obowiązującymi wymogami, przepisami prawa (w tym RODO) i chroniło prawa osób, których te dane dotyczą.
- 3.2. Procesor zobowiązany jest:
 - 3.2.1. przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w celu określonym w § 1 ust. 3 Umowy;
 - 3.2.2. przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Powierzającego, co dotyczy także przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 3.2.3. niezwłocznie informować Powierzającego o obowiązku prawnym udostępnienia Danych Osobowych, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
 - 3.2.4. dopuszczać do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osoby odpowiednio do tego upoważnione;
 - 3.2.5. dopuszczać do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osoby, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub które podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
 - 3.2.6. podejmować wszelkie środki wymagane zgodnie z art. 32 RODO, z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w szczególności:
 - 3.2.6.1. szyfrowanie haseł,
 - 3.2.6.2. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
 - 3.2.6.3. zdolność do szybkiego przywrócenia danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
 - 3.2.7. w razie potrzeby i na żądanie Powierzającego pomagać Powierzającemu poprzez

odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;

- 3.2.8. niezwłocznie poinformować Powierzającego o otrzymaniu od osoby, której dane dotyczą, żądania w zakresie wykonywania praw osoby określonych w rozdziale III RODO, a także udostępnić treść korespondencji zawierającej takie żądanie;
- 3.2.9. w razie potrzeby i na żądanie Powierzającego pomagać Powierzającemu wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32 - 36 RODO;
- 3.2.10. udostępniać Powierzającemu lub upoważnionemu przez niego audytorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych. Procesor jest zobowiązany udostępnić wszelkie informacje i dokumenty w terminie 10 dni roboczych od przesłania żądania przez Powierzającego.
- 3.3. Procesor zobowiązany jest prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania Danych Osobowych dokonywanych w imieniu Powierzającego, zawierający następujące informacje:
 - 3.3.1. imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe Procesora oraz Powierzającego, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela Procesora oraz inspektora ochrony danych,
 - 3.3.2. kategorie przetwarzań dokonywanych w imieniu Powierzającego,
 - 3.3.3. ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1 RODO
- chyba że do Powierzającego znajduje zastosowanie wyjątek, o którym mowa w art. 30 ust. 5 RODO.
- 3.4. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych Procesor bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od powzięcia wiadomości o naruszeniu, zgłasza ten fakt Powierzającemu, wskazując w zgłoszeniu:
 - 3.4.1. opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie oraz przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
 - 3.4.2. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji,

DMSI Trade Sp. z o.o., ul. Kłobucka 23C/119, Warszawa	Szablon	Strona
Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - RODO.	Wersja 2.1	2/5

- 3.4.3. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,
- 3.4.4. opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Procesora w celu zapobieżeniu naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
- 3.5. Zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych następuje na adres e-mail osoby wskazanej zgodnie z pkt 2.1. Umowy.
- 3.6. Jeśli informacji, o których mowa w ust. 6 powyżej, nie da się udzielić we wskazanym w tym ustępie terminie w tym samym czasie, Procesor ma obowiązek je udzielać Powierzającemu sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.
- 3.7. Do czasu przekazania Procesorowi instrukcji postępowania w związku z naruszeniem ochrony danych, Procesor podejmuje bez zbędnej zwłoki wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
- 3.8. Bez wyraźnej instrukcji Powierzającego Procesor nie jest zobowiązany do informowania o naruszeniu ochrony danych osobowych organu nadzorczego ani osób, których dane dotyczą.
- 3.9. Procesor dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony powierzonych mu przez Powierzającego danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze, jak również udostępnia tę dokumentację Powierzającemu na jego żądanie.
- 3.10. Procesor ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.
- 3.11. Procesor ma obowiązek współdziałać z Powierzającym na jego żądanie w zakresie ustalenia przyczyn szkody wyrządzonej osobie, której dane dotyczą.
- 3.12. Procesor nie może przekazywać (transferować) Danych Osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Powierzający udzieli mu uprzedniej zgody zezwalającej na taki transfer wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 3.13. Powierzający wyraża zgodę na dalsze podpowierzanie przez Procesora przetwarzania Danych Osobowych innym podmiotom przetwarzającym w zakresie i celu zgodnym z Umową, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 3.12 powyżej. Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniło wymogi prawa.
- 3.14. Administrator zobowiązany jest współdziałać z DMSI w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy oraz świadczenia Usług, udzielać Procesorowi wyjaśnień w razie wątpliwości co do poleceń Powierzającego, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich obowiązków względem DMSI.
4. **Uprawnienia kontrolne**
- 4.1. Celem weryfikacji właściwego przetwarzania przez Procesora powierzonych mu Danych Osobowych, w tym spełniania przez Procesora wymogów prawa oraz postanowień Umowy w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych, Powierzający uprawniony jest do przeprowadzenia (samodzielnie lub z pomocą bezstronnych osób trzecich nieprowadzących działalności konkurencyjnej w stosunku do DMSI) u Procesora audytów lub inspekcji, a Procesor zobowiązuje się współpracować z Powierzającym w trakcie takich audytów lub inspekcji. Ewentualne czynności kontrolne będą prowadzone na koszt i ryzyko Powierzającego.
- 4.2. Termin przeprowadzenia audytu/inspekcji zostanie ustalony z Procesorem, jednak audyt/inspekcja nie może odbyć się później niż w terminie 15 dni roboczych od przekazania Procesorowi żądania na adres mailowy Procesora wskazany zgodnie z pkt 2.1.2 Umowy.
- 4.3. Po przeprowadzonym audycie/inspekcji przedstawiciel Powierzającego lub upoważniony przez Powierzającego przedstawiciel audytora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Procesor zobowiązuje się w terminie uzgodnionym z Powierzającym, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
5. **Współpraca Stron w wykonywaniu praw i obowiązków określonych w rozdziale III RODO**
- 5.1. W razie potrzeby i na żądanie Powierzającego, Procesor zobowiązany jest pomagać Powierzającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej

praw określonych w rozdziale III RODO tzn. „praw jednostki” (w szczególności prawa do informacji, sprostowania, usunięcia danych), w szczególności w zakresie realizacji następujących praw podmiotów danych osobowych:

- 5.1.1. obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i art. 14 RODO,
 - 5.1.2. prawa dostępu do danych,
 - 5.1.3. prawa do sprostowania danych,
 - 5.1.4. prawa do usunięcia danych,
 - 5.1.5. prawa do ograniczenia przetwarzania,
 - 5.1.6. obowiązku poinformowania o sprostowaniu lub usunięciu danych lub o ograniczeniu przetwarzania,
 - 5.1.7. prawa do przenoszenia danych,
 - 5.1.8. prawa do sprzeciwu,
 - 5.1.9. kwestii związanych z prawem do niepodlegania zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu.
- 5.2. Żądanie wsparcia w zakresie, o którym mowa powyżej, zostanie zgłoszone na adres e-mail Procesora wskazany w pkt. 2.1. Umowy, który zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić otrzymanie takiego żądania oraz w terminie w nim wskazanym, a nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wysłania żądania przez Powierzającego, przekazać koordynatorowi Powierzającego żądane informacje lub potwierdzenie wykonania polecenia zawartego w żądaniu.
- 5.3. W przypadku, gdy Procesor nie jest w stanie zrealizować żądania przekazanego mu przez Powierzającego w wyznaczonym terminie, koordynator Procesora informuje o tym koordynatora Powierzającego niezwłocznie, nie później niż w wyznaczonym terminie, wraz z przedstawieniem wyjaśnienia sytuacji oraz propozycją jej rozwiązania.

6. Poufność

- 6.1. Procesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Powierzającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („Dane poufne”).
- 6.2. Procesor oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Powierzającego w innym celu niż wykonanie

Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

7. Czas trwania powierzenia i wypowiedzenie powierzenia
- 7.1. Powierzenie trwa przez czas obowiązywania Umowy.
 - 7.2. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia Umowy Safestar i została zawarta na czas świadczenia Usług określony Umową SAFESTAR.
 - 7.3. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy, Procesor ma obowiązek usunąć lub zwrócić Powierzającemu – zależnie od decyzji Powierzającego – wszelkie Dane Osobowe, które zostały mu powierzone, jak również usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy nakazują przechowywanie tych Danych Osobowych.
8. Odpowiedzialność
- 8.1. Każda ze Stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej Stronie oraz osobom trzecim w związku z powierzeniem przetwarzania danych, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem postanowień RODO.
 - 8.2. Odpowiedzialność Procesora z tytułu powierzenia mu do przetwarzania Danych osobowych zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy ograniczona jest do wysokości trzymiesięcznego wynagrodzenia Procesora z tytułu świadczonych Usług zgodnie z postanowieniami Umowy SAFESTAR.
9. Postanowienia końcowe
- 9.1. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
 - 9.2. Wszystkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie w odniesieniu do konkretnej zmiany wskazano inaczej.
 - 9.3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy będzie sąd właściwy dla pozwanego.
 - 9.4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Powierzający: _____

Procesor: _____

DMSI Trade Sp. z o.o., ul. Kłobucka 23C/119, Warszawa	Szablon	Strona
Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - RODO.	Wersja 2.1	5/5
Wszelkie prawa zastrzeżone. Informacje Poufne. Udostępnianie Stronom trzecim jest zabronione.		