

## WARSZTATY SAFESTAR

# AGENDA

17-18 czerwca 2024 r.

### Dzień pierwszy – 17 czerwca 2024 r.

1. Przyjazd i zakwaterowanie uczestników do godziny 09:30
2. Rozpoczęcie warsztatów - 10:00
3. Obiad - 13:15 do 14:15
4. Zakończenie warsztatów w pierwszym dniu około godziny 18:30
5. Kolacja i impreza integracyjna - 19:00

#### Tematy zajęć merytorycznych

*Prowadzący Paweł Dobosz i Artur Starz*

Godziny	Temat
10:00 - 11:30	<i>Artur Starz</i> Automatyzacje w Systemie <ul style="list-style-type: none"><li>- Pilnowanie godzin uzbrojeń i rozbrojeń obiektów oraz zasilania po czasie - stany logiczne</li><li>- Automatyczne uzbrajanie - analityki, systemów, sterowanie wyjściami - akcje</li><li>- Zgłaszanie spodziewanych zdarzeń (np. wejścia poza godzinami, polecenia lub informacje dla dyżurnego)</li><li>- Kontrola pracy wartowników na bieżąco z sygnalizowaniem nieprawidłowości</li><li>- Alerty: wysyłanie SMSów i e-maili w reakcji na zdarzenia, sterowanie wyjściami</li><li>- Wysyłanie zdarzeń i odwoływanie alarmów klientów przez aplikację mobilną - zdarzenia ze stanów logicznych</li></ul> Dyskusja i wymiana doświadczeń
11:30 - 11:45	Przerwa kawowa

11:45 - 13:15	<p>Bezpieczeństwo i architektura chmury AWS - <b>Wojciech Szczepucha, Solution Architect, AWS.</b></p> <p>Jak zadbać o cyberbezpieczeństwo stacji monitorowania w agencjach ochrony - <b>Krzysztof Ciesielski, Safestar.</b></p> <p>Gdzie szukać i jak znajdować budżety na rozwój technologiczny stacji monitorowania alarmów - <b>Krzysztof Ciesielski, Safestar.</b></p>
13:15 - 14:15	Przerwa obiadowa
14:15 - 15:45	<p><i>Paweł Dobosz</i>  Obługa wideo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obsługa alarmów z analityki <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prawidłowy opis sygnałów ich typów i priorytetu kluczem do szybkiej obsługi zdarzeń</li> <li>- Procedury wyświetlane dla operatora w przypadku alarmów wideo <ul style="list-style-type: none"> <li>- konfiguracja i cele procedur</li> <li>- przykłady zastosowania i uproszczenia obsługi zdarzeń</li> </ul> </li> <li>- Obsługa pre-alarmów wideo <ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemy, zalety, cel</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- Pełne wykorzystanie możliwości wideo patroli <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konfiguracja / rodzaje / harmonogramy</li> <li>- Procedury podstawowym narzędziem pracy wsparciem przy realizacji wideo</li> <li>- Wizualne porównanie</li> </ul> </li> <li>- Raportowanie <ul style="list-style-type: none"> <li>- Raporty dla klientów z wykonanej usługi wideo patrolu i jego możliwości (zdjęcia, opisy, notatki)</li> <li>- Raporty dla klientów z podjętych zdarzeń z analityki wideo</li> </ul> </li> <li>- kwestie bezpieczeństwa - chmury, adresy, vpny, filtracja adresów, rodo</li> </ul> <p>Dyskusja i wymiana doświadczeń</p>
15:45 - 16:00	Przerwa kawowa
16:00 - 17:30	<p>Premiera aplikacji mobilnej Patrol 3 - <i>Artur Starz</i></p> <p>Prezentacja systemu do zarządzania serwisem Serwico - <i>Paweł Dobosz</i></p> <p>Premiera i prezentacja Safestar AI - <i>Krzysztof Ciesielski</i></p>
17:45 - 18:30	Debata pt. "Jakość, bezpieczeństwo i optymalizacja procesów w stacjach monitorowania alarmów agencji ochrony" - prowadzący Krzysztof Ciesielski
19:00	Impreza integracyjna, kolacja, open bar, muzyka.
21:00	Bitwa analityk

## Dzień drugi – 18 czerwca 2024 r.

1. Śniadanie 07:00-09:00
2. Zajęcia merytoryczne od 09:00
3. Obiad - 14:00 do 15:00
4. Zakończenie warsztatów w drugim dniu około godziny 17:00

### Tematy zajęć merytorycznych

*Prowadzący Paweł Dobosz i Artur Starz*

Godziny	Temat
09:00 - 10:30	<i>Paweł Dobosz</i> Blok poświęcony komunikacji audio <ul style="list-style-type: none"><li>- Rejestracja rozmów i historia połączeń</li><li>- Cyberbezpieczeństwo urządzeń voip</li><li>- Linie zewnętrzne "miejskie" w połączeniu z dostawcami usług VoIP na przykładzie T-Mobile (<b>wymaga poprawki w systemie</b>)</li><li>- Realizacja zewnętrznych połączeń przychodzących od klientów wraz z ich identyfikacją względem obiektów</li><li>- Realizacja zewnętrznych połączeń wychodzących do klientów w trakcie obsługi zdarzeń z wykorzystaniem zapisanych kontaktów</li><li>- Stanowiska operatorów, VoIP na stacji monitorowania przy wykorzystaniu telefonów (<b>trzeba zrobić</b>)</li><li>- Zdarzenie na obiekcie z odebrania połączenia (<b>trzeba zrobić/poprawić</b>)</li><li>- Przykładowe możliwości wdrożenia na stacjach monitorowania i obiektach klientów końcowych</li></ul> Dyskusja i wymiana doświadczeń
10:30 - 10:45	Przerwa kawowa
10:45 - 12:15	<i>Artur Starz</i> Optymalizacja pracy w Safestar <ul style="list-style-type: none"><li>- Zadania tworzone ręcznie</li><li>- Procedury „reagujące” na nazwę, priorytet , alias</li><li>- Zakończenia obsługi</li><li>- Przekazywanie zdarzeń</li><li>- Właściwe przypisywanie profili urządzeń</li><li>- Usługi</li></ul>
12:15 - 12:30	Przerwa kawowa

12:30 - 14:00	Omówienie praktycznych przykładów zastosowań optymalizacji obsługi na stacjach monitorowania z wykorzystaniem algorytmów Safestar CASE STUDY - Artur Starz, Paweł Dobosz
14:00 -15:00	Przerwa obiadowa
15:00 - 17:00	Pytania indywidualne i dyskusja. Podsumowanie warsztatów. Pożegnanie uczestników.

Koszt udziału to **849 PLN netto / osobę**. Opłata obejmuje:

- 2 dni szkolenia,
- materiały szkoleniowe,
- pełne wyżywienie,
- przerwy kawowe,
- kolację integracyjną z muzyką i "open barem",

**UWAGA!** Cena udziału w szkoleniu nie obejmuje kosztu noclegu.

Dodatkowo nocleg ze śniadaniem oraz dostępem do sauny oraz mini siłowni:

- dla jednej osoby w pokoju dwuosobowym: 199 PLN netto
- dla jednej osoby w pokoju jednoosobowym: 299 PLN netto

Wybraliśmy super miejsce na tego rodzaju spotkanie, zobacz: <https://www.artis-loft.pl/> (Radziejowice - Parcel). Wszelkie dodatkowe informacje i aktualizacje znajdziecie na stronie <https://safestar.pl/warsztaty>. Dodatkowe pytania dotyczące warsztatów prosimy kierować bezpośrednio do Karoliny Misiurskiej ([k.misiurska@dmsi.pl](mailto:k.misiurska@dmsi.pl) tel: 22 112 17 91 wew. 1).