

WARSZTATY SAFESTAR

AGENDA

17-18 czerwca 2024 r.

Dzień pierwszy – 17 czerwca 2024 r.

1. Przyjazd i zakwaterowanie uczestników do godziny 09:30
2. Rozpoczęcie warsztatów - 10:00
3. Obiad - 13:15 do 14:15
4. Zakończenie warsztatów w pierwszym dniu około godziny 18:30
5. Kolacja i impreza integracyjna - 19:00

Tematy zajęć merytorycznych

Prowadzący Paweł Dobosz i Artur Starz

Godziny	Temat
10:00 - 11:30	<i>Artur Starz</i> Automatyzacje w Systemie <ul style="list-style-type: none">- Pilnowanie godzin uzbrojeń i rozbrojeń obiektów oraz zasilania po czasie - stany logiczne- Automatyczne uzbrajanie - analityki, systemów, sterowanie wyjściami - akcje- Zgłaszanie spodziewanych zdarzeń (np. wejścia poza godzinami, polecenia lub informacje dla dyżurnego)- Kontrola pracy wartowników na bieżąco z sygnalizowaniem nieprawidłowości- Alerty: wysyłanie SMSów i e-maili w reakcji na zdarzenia, sterowanie wyjściami- Wysyłanie zdarzeń i odwoływanie alarmów klientów przez aplikację mobilną - zdarzenia ze stanów logicznych Dyskusja i wymiana doświadczeń
11:30 - 11:45	Przerwa kawowa

11:45 - 13:15	<p>Bezpieczeństwo i architektura chmury AWS - Wojciech Szczepucha, Solution Architect, AWS</p> <p>Jak zadbać o cyberbezpieczeństwo stacji monitorowania w agencjach ochrony - Krzysztof Ciesielski, Safestar</p> <p>Gdzie szukać i jak znajdować budżety na rozwój technologiczny stacji monitorowania alarmów - Krzysztof Ciesielski, Safestar</p>
13:15 - 14:15	Przerwa obiadowa
14:15 - 15:45	<p><i>Paweł Dobosz</i> Obługa wideo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obsługa alarmów z analityki <ul style="list-style-type: none"> - Prawidłowy opis sygnałów, ich typów i priorytetu kluczem do szybkiej obsługi zdarzeń - Procedury wyświetlane dla operatora w przypadku alarmów wideo <ul style="list-style-type: none"> - konfiguracja i cele procedur - przykłady zastosowania i uproszczenia obsługi zdarzeń - Obsługa pre-alarmów wideo <ul style="list-style-type: none"> - Problemy, zalety, cel - Pełne wykorzystanie możliwości wideo patroli <ul style="list-style-type: none"> - Konfiguracja / rodzaje / harmonogramy - Procedury podstawowym narzędziem pracy wsparciem przy realizacji wideo - Wizualne porównanie - Raportowanie <ul style="list-style-type: none"> - Raporty dla klientów z wykonanej usługi wideo patrolu i jego możliwości (zdjęcia, opisy, notatki) - Raporty dla klientów z podjętych zdarzeń z analityki wideo - kwestie bezpieczeństwa - chmury, adresy, vpny, filtracja adresów, RODO <p>Dyskusja i wymiana doświadczeń</p>
15:45 - 16:00	Przerwa kawowa
16:00 - 17:30	<p>Premiera aplikacji mobilnej Patrol 3 - <i>Artur Starz</i></p> <p>Prezentacja systemu do zarządzania serwisem Serwico - <i>Paweł Dobosz</i></p> <p>Premiera i prezentacja Safestar AI - <i>Krzysztof Ciesielski</i></p>
17:45 - 18:30	Debata pt. "Jakość, bezpieczeństwo i optymalizacja procesów w stacjach monitorowania alarmów agencji ochrony" - prowadzący Krzysztof Ciesielski
19:00	Impreza integracyjna, kolacja, open bar, muzyka.
21:00	Bitwa analityk

Dzień drugi – 18 czerwca 2024 r.

1. Śniadanie 07:00-09:00
2. Zajęcia merytoryczne od 09:00
3. Obiad - 14:00 do 15:00
4. Zakończenie warsztatów w drugim dniu około godziny 17:00

Tematy zajęć merytorycznych

Prowadzący Paweł Dobosz i Artur Starz

Godziny	Temat
09:00 - 10:30	<i>Paweł Dobosz</i> Blok poświęcony komunikacji audio <ul style="list-style-type: none">- Rejestracja rozmów i historia połączeń- Cyberbezpieczeństwo urządzeń VoIP- Linie zewnętrzne "miejskie" w połączeniu z dostawcami usług VoIP na przykładzie T-Mobile- Realizacja zewnętrznych połączeń przychodzących od klientów wraz z ich identyfikacją- Stanowiska operatorów, VoIP na stacji monitorowania przy wykorzystaniu telefonów- Zdarzenie na obiekcie z odebrania połączenia- Przykładowe możliwości wdrożenia na stacjach monitorowania i obiektach klientów końcowych Dyskusja i wymiana doświadczeń
10:30 - 10:45	Przerwa kawowa
10:45 - 12:15	<i>Artur Starz</i> Optymalizacja pracy w Safestar <ul style="list-style-type: none">- Zadania tworzone ręcznie- Procedury „reagujące” na nazwę, priorytet, alias- Zakończenia obsługi- Przekazywanie zdarzeń- Właściwe przypisywanie profili urządzeń- Usługi
12:15 - 12:30	Przerwa kawowa
12:30 - 14:00	Omówienie praktycznych przykładów zastosowań optymalizacji obsługi na

	stacjach monitorowania z wykorzystaniem algorytmów Safestar CASE STUDY - Artur Starz, Paweł Dobosz
14:00 -15:00	Przerwa obiadowa
15:00 - 17:00	Pytania indywidualne i dyskusja. Podsumowanie warsztatów. Pożegnanie uczestników.

Koszt udziału to **849 PLN netto / osobę**. Opłata obejmuje:

- 2 dni szkolenia,
- materiały szkoleniowe,
- pełne wyżywienie,
- przerwy kawowe,
- kolację integracyjną z muzyką i "open barem".

UWAGA! Cena udziału w szkoleniu nie obejmuje kosztu noclegu.

Dodatkowo nocleg ze śniadaniem oraz dostępem do strefy spa (atrakcje wg cennika w hotelu):

- dla jednej osoby w pokoju dwuosobowym: 199 PLN netto
- dla jednej osoby w pokoju jednoosobowym: 299 PLN netto

Wybraliśmy super miejsce na tego rodzaju spotkanie, zobacz: <https://www.artis-loft.pl/> (Radziejowice - Parcel). Wszelkie dodatkowe informacje i aktualizacje znajdziecie na stronie <https://safestar.pl/warsztaty>. Dodatkowe pytania dotyczące warsztatów prosimy kierować bezpośrednio do Karoliny Misiurskiej (k.misiurska@dmsi.pl tel: 22 112 17 91 wew. 1).